
Pressemitteilung

Gießen, Friedberg, Fulda, Wetzlar, den 20.06.2023

Studierendenwerk erneut zertifiziert *TÜV SÜD bestätigt erfolgreiche Prozesse*

(FE) Das Studierendenwerk Gießen hat erneut erfolgreich das Re-Zertifizierungsaudit für sein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 sowie gleichzeitig das Überwachungsaudit des Umweltmanagementsystems nach DIN EN ISO 14001:2015 bestanden. Das dreitägige Audit zu Beginn des Jahres hat bewiesen: Das Studierendenwerk besitzt ein erfolgreiches Managementsystem, das das Unternehmen dabei unterstützt, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln und Prozesse im Sinn der Studierenden immer weiter zu verbessern.

Das Zertifizierungsinstitut TÜV SÜD hat Ende Januar 2023 an drei aufeinanderfolgenden Tagen die beiden Audits im Studierendenwerk Gießen durchgeführt. Dabei wurden die auditierten Abteilungen auf Herz und Nieren geprüft. Die Re-Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems findet alle drei Jahre statt und umfasst die ausführliche Überprüfung des gesamten Unternehmens. Mit den Ergebnissen des Re-Zertifizierungsaudits zeigt sich Ralph Vogtmann, Leiter des Qualitätsmanagements, sehr zufrieden. „Das Audit bestätigt, dass unsere Prozesse gut beschrieben und etabliert sind und dass diese auch gelebt werden. Alle Mitarbeitenden sind in die Prozesse einbezogen und handeln danach. Sowohl interne als auch externe Audits tragen zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess bei.“ Ziel eines Qualitätsmanagementsystems ist es, Prozesse der Produktion und Dienstleistungen im Unternehmen verbindlich für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu beschreiben und zu optimieren, um somit die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und wo möglich zu steigern.

Das Überwachungsaudit des kürzlich eingeführten Nachhaltigkeitsmanagementsystems nach DIN EN ISO 14001:2015 wurde mit besonderer Spannung erwartet. Vor zweieinhalb Jahren begab sich das Studierendenwerk Gießen auf den Weg zur Umweltzertifizierung und erhielt diese im letzten Jahr. „Das jährlich stattfindende Überwachungsaudit hat uns gezeigt, dass wir die Weichen auch im Bereich Nachhaltigkeit erfolgreich gestellt haben und die Abläufe mithilfe der Zertifizierung noch besser etablieren konnten. Ich freue mich, dass wir auch das Überwachungsaudit gut gemeistert haben und danke allen Beschäftigten dafür“, so Tilman Dabelow, Kommissarischer Geschäftsführer des Studierendenwerks. Das Überwachungsaudit nach DIN EN ISO 14001 bezieht sich auf das Umweltmanagement und hilft, die Umweltziele in allen Tätigkeitsbereichen noch konsequenter zu verfolgen, sodass die Umweltleistungen im Unternehmen kontinuierlich verbessert werden.

Als serviceorientierter Dienstleister besteht die Hauptaufgabe des Studierendenwerks darin, die insgesamt 51.000 Studierenden der Justus-Liebig-Universität Gießen, der Technischen Hochschule Mittelhessen und der Hochschule Fulda sozial und wirtschaftlich zu fördern – durch die Vermietung bezahlbarer Wohnheimplätze, den Betrieb von Mensen und Cafeterien sowie das Angebot umfangreicher Beratungs- und Serviceleistungen. Das Qualitätsmanagementsystem dient dabei der Sicherstellung und kontinuierlichen Verbesserung der Qualität von Produkten und Dienstleistungen, aber auch der Transparenz von Arbeitsabläufen sowie zur Orientierung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in sämtliche Prozesse eingebunden sind. Als eines der ersten Studierendenwerke in Deutschland hat das Studierendenwerk Gießen im Jahr 2010 ein Qualitätsmanagementsystem für alle Unternehmensbereiche implementiert und

sich nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifizieren lassen, seit 2018 nach der international gültigen Norm DIN EN ISO 9001:2015.

Bildunterschrift: Das Studierendenwerk Gießen besitzt ein erfolgreiches Managementsystem. Darüber freuen sich (v.l.n.r.): Tilman Dabelow (Kommissarischer Geschäftsführer), Elke Lindemann (Qualitätsmanagement), Ralph Vogtmann (Leiter Qualitätsmanagement) und Marius Schaffner (Stellvertretender Geschäftsführer).

Hintergrundinformationen über das Studierendenwerk:

Das Studierendenwerk Gießen bietet den rund 51.000 Studierenden der Justus-Liebig-Universität Gießen, der Technischen Hochschule Mittelhessen und der Hochschule Fulda umfassende Serviceleistungen vor und während ihres Studiums. Es gewährleistet, dass Studierende preiswerten Wohnraum finden und hält selbst 3.425 Wohnheimplätze an den Hochschulstandorten Gießen, Friedberg und Fulda bereit. Studierende erhalten beim Studierendenwerk zudem umfassende Beratung, z.B. zu Möglichkeiten der Studienfinanzierung (BAföG, Stipendien, Studienkredite), aber auch eine allgemeine Sozialberatung. An allen Hochschulstandorten sorgen wir mit unserem gastronomischen Angebot außerdem dafür, dass Studierende sich für den Hochschultag verpflegen können. Um optimale Arbeitsabläufe und damit bestmögliche Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten, ist unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und 14001:2015.

Ansprechpartnerin für diese Pressemitteilung:

Franziska Enke
Unternehmenskommunikation
Studierendenwerk Gießen
Otto-Behaghel-Straße 23-27
35394 Gießen

Telefon: 0641 40008-132
E-Mail: franziska.enke@stwgi.de

www.stwgi.de
www.instagram.com/stwgiessen
www.twitter.com/stwgiessen
www.youtube.com/@stwgiessen
www.facebook.com/stwgiessen