

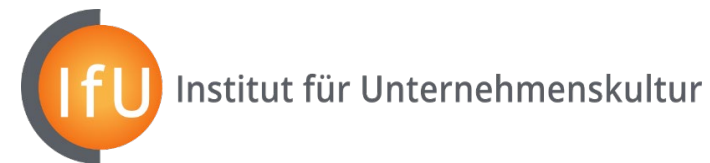
Studierendenwerk Gießen


Online-Befragung im Bereich Hochschulgastronomie 2023

- Ergebnisse -

IfU - Institut für Unternehmenskultur GmbH & Co. KG

**STUDIERENDEN
WERK | GIESSEN**





**Ergebnisse
im Überblick**

- Darstellung & Fiktives Lesebeispiel
- Eckdaten
- Gästebefragung
 - Gästegruppe
 - Gesamtbewertung und Weiterempfehlungsabsicht
 - Zufriedenheitsrelevante Kriterien:
 - Öffnungszeiten
 - Auswahl
 - Qualität
 - Portionsgrößen
 - Preis-Leistungs-Verhältnis
 - Sauberkeit
 - Personal
- Nichtgästebefragung
 - Nichtgästegruppe
 - Gründe für Nichtnutzung

Darstellung im Online-Fragebogen:

Inwieweit trifft die nachfolgende Aussage Ihrer Meinung nach zu? (1 Stern = trifft überhaupt nicht zu bis 6 Sterne = trifft voll und ganz zu)

Alles in allem finde ich die Sauberkeit in dieser Verpflegungseinrichtung sehr gut.

trifft überhaupt nicht zu



trifft voll und ganz zu

Darstellung im Bericht (zwecks Vergleichbarkeit und Interpretation):

Alles in allem finde ich die Sauberkeit in dieser Verpflegungseinrichtung sehr gut.

trifft voll und ganz zu

1

2



Top Box:
Werte
1 und 2

3

4



Middle Box:
Werte
3 und 4

trifft überhaupt nicht zu

5

6



Bottom Box:
Werte
5 und 6

Die Antwortkategorie „keine Angabe“ wird im Bericht nicht ausgewiesen.



Fiktives Lesebeispiel

Aussage im Fragebogen

Aussage 1
(n = 137; \bar{x} 3,0)

Mittelwert

Anzahl der Befragten, die diese Aussage bewertet haben (ohne „keine Angabe“)

Aussage 2
(n = 118; \bar{x} 1,9)

Basis = Anzahl der Befragten, die diese Aussage bewerten konnten

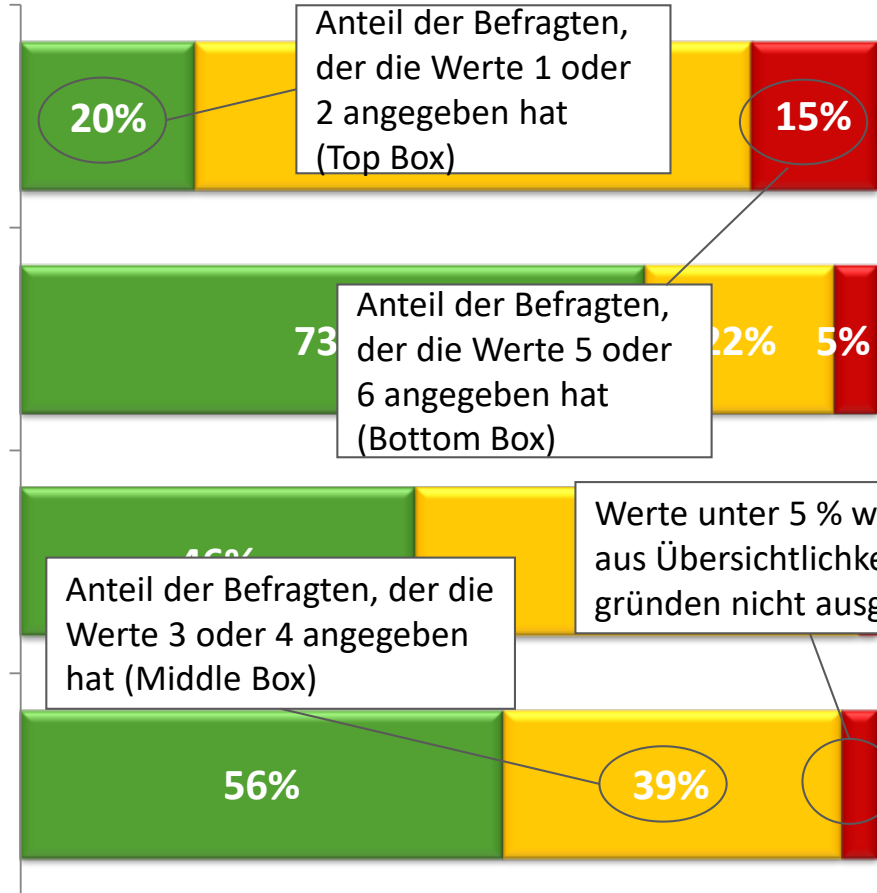
Aussage 3
(n = 141; \bar{x} 2,4)

Aussage 4
(n = 119; \bar{x} 2,3)

Basis: Alle Befragten (n = 150)

■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = trifft voll und ganz zu bis 6 = trifft überhaupt nicht zu)



Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich.

Eckdaten

Befragungsart

- Online-Befragung

Befragungszeitraum

- 15.05.2023 – 04.06.2023

Zielgruppe

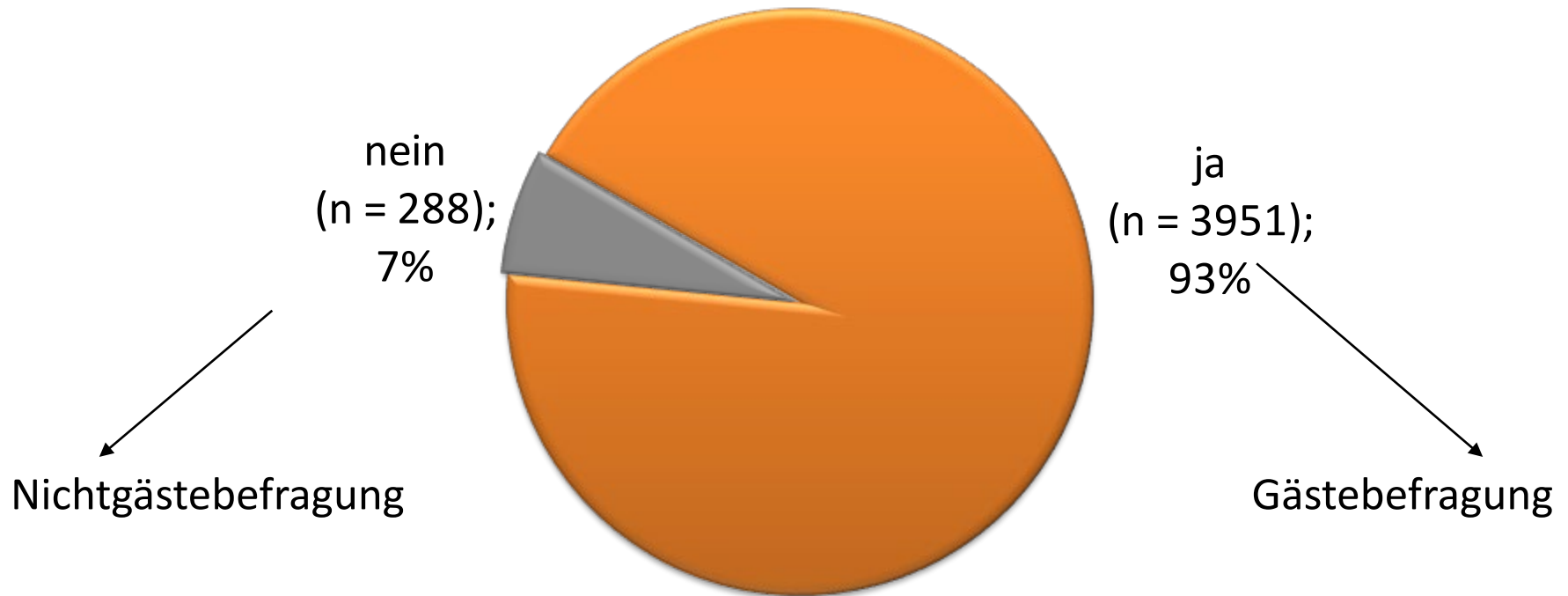
- Nur Gäste per QR-Code (Verteilung vor Ort)
- Gäste und Nichtgäste per E-Mail (Versand über den Hochschulverteiler)

Stichprobe

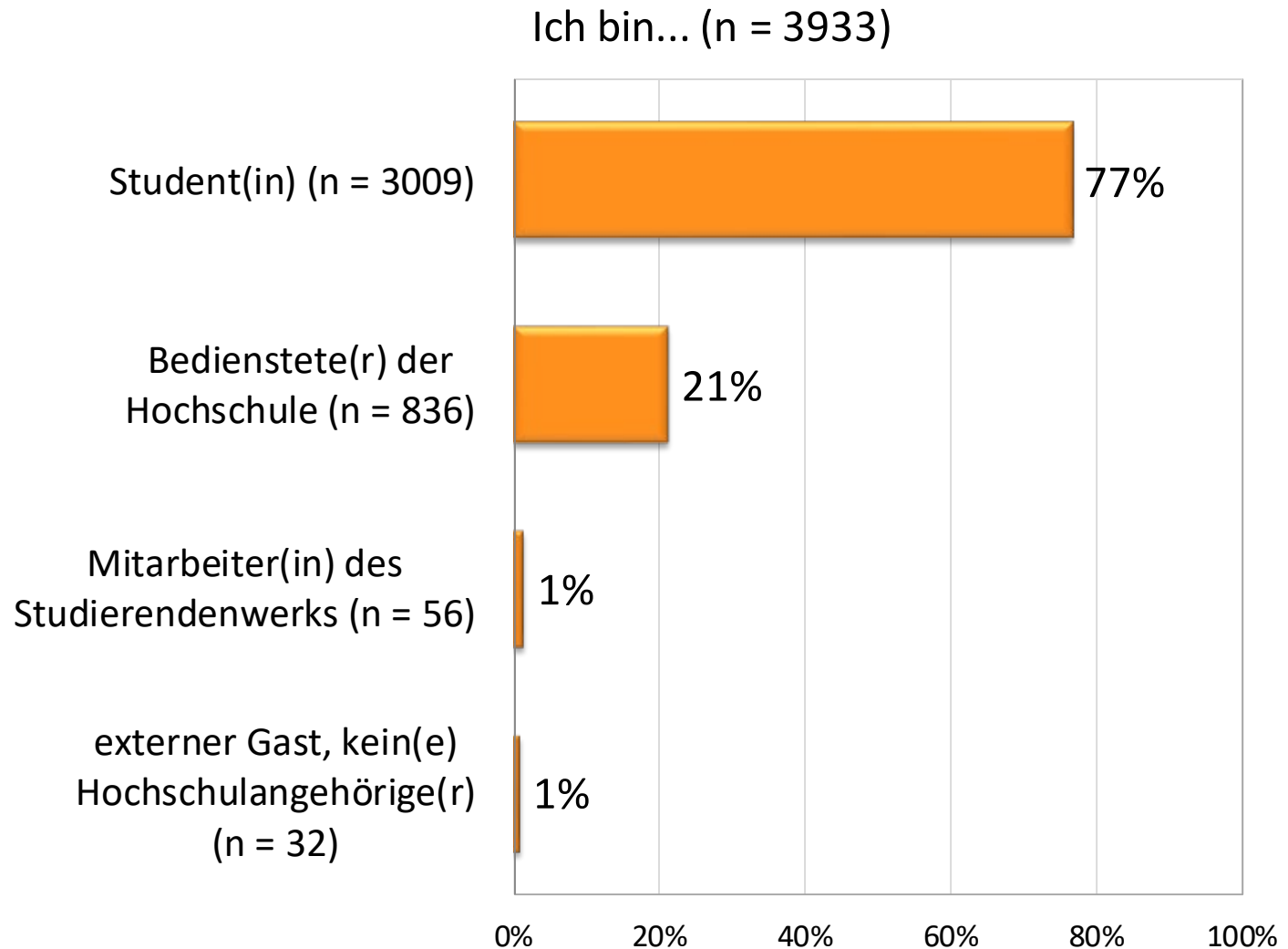
- **n = 4239** (4037 vollständig abgeschlossen und 202 Teilbefragungen mit Gesamtbewertung), davon:
 - ⑩ über QR-Code: 1834 Datensätze
 - ⑩ über die E-Mail: 2405 Datensätze

n = Anzahl der abgegebenen Bewertungen inkl. der Kategorie „keine Angabe“. In den nachfolgenden Grafiken wird die Kategorie „keine Angabe“ nicht ausgewiesen. Dies führt zu einer unterschiedlichen n-Anzahl zwischen Basis und der Anzahl gültiger Bewertungen in den Grafiken.

Nutzen Sie die Mensen, Cafeterien und Kaffeebars des Studierendenwerks Gießen? (n = 4239)



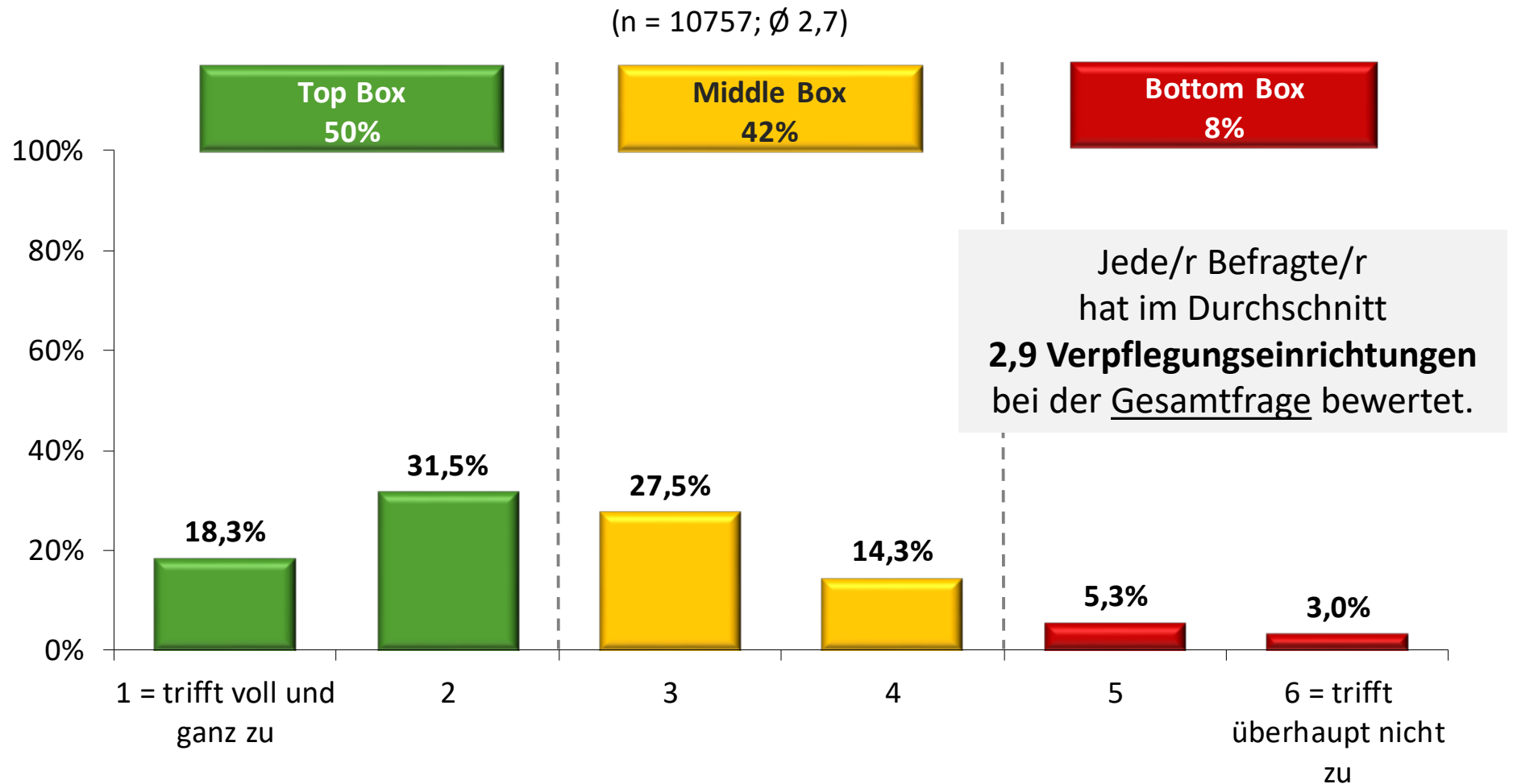
Basis: Alle Befragten (n = 4239)



Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Gesamtbewertung der Verpflegungseinrichtungen des Studierendenwerks Gießen

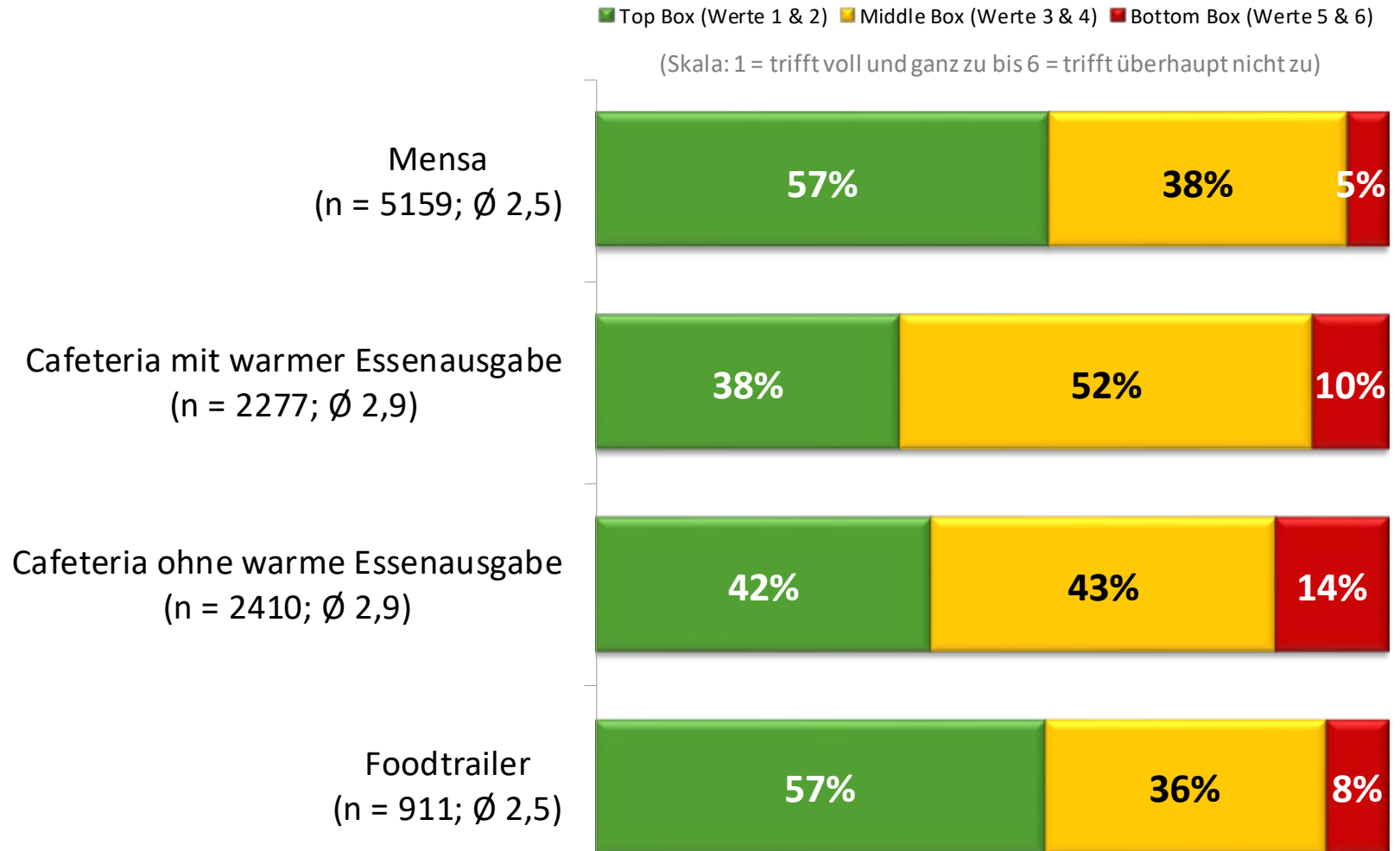
Alles in allem finde ich diese Verpflegungseinrichtung sehr gut.**



**höhere Datenbasis, da jede/r Befragte/r im Schnitt 2,9 Einrichtungen bewertet hat
Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Gesamtbewertung nach Verpflegungseinrichtungsart

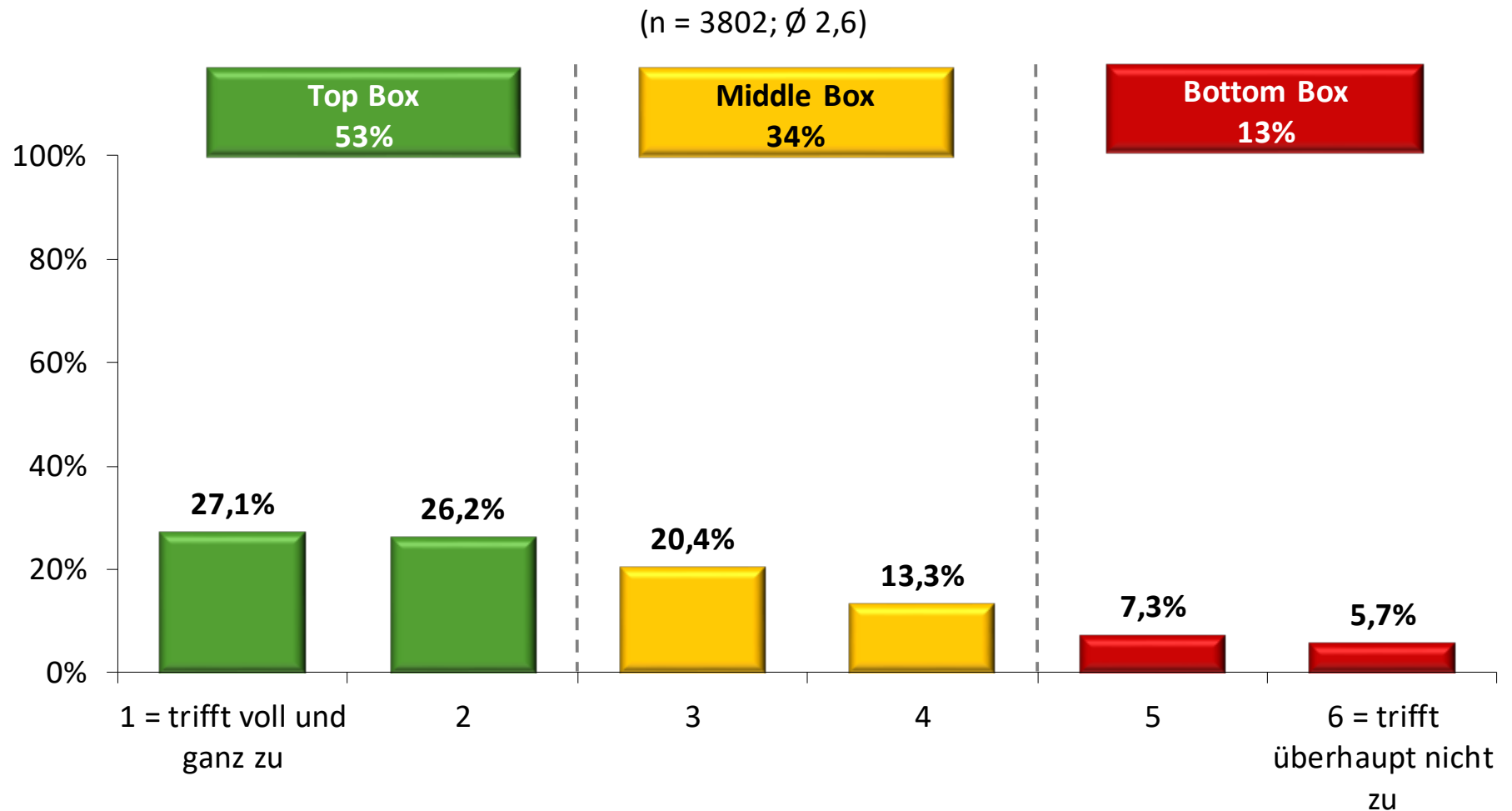
Alles in allem finde ich die Verpflegungseinrichtung sehr gut.**



**höhere Datenbasis, da jede/r Befragte/r im Schnitt 2,9 Einrichtungen bewertet hat
Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Weiterempfehlungsabsicht

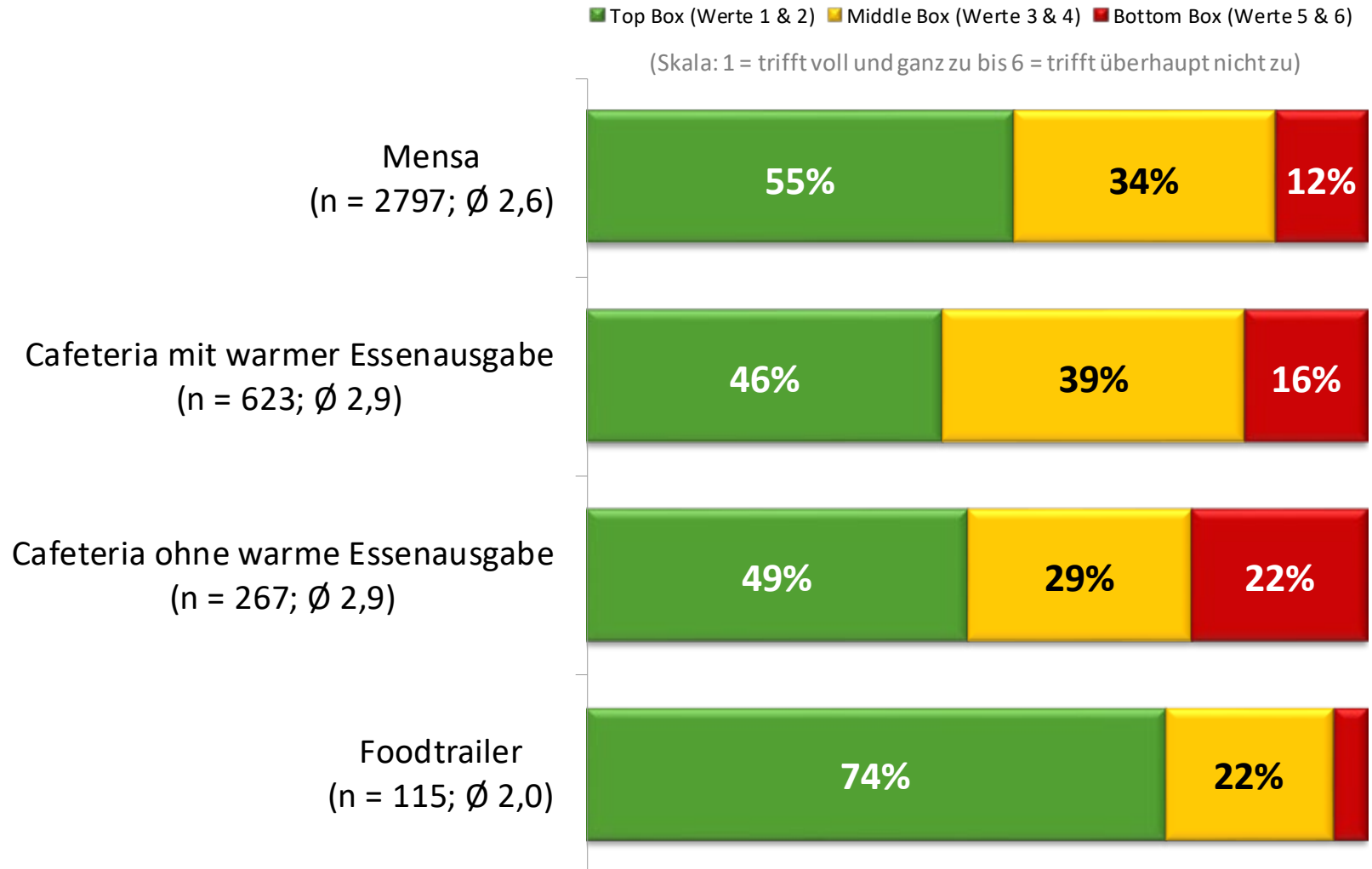
Ich würde diese Verpflegungseinrichtung meinen Freunden und Bekannten weiterempfehlen.



Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Weiterempfehlungsabsicht nach Verpflegungseinrichtungsart

Ich würde die Verpflegungseinrichtung meinen Freunden und Bekannten weiterempfehlen.

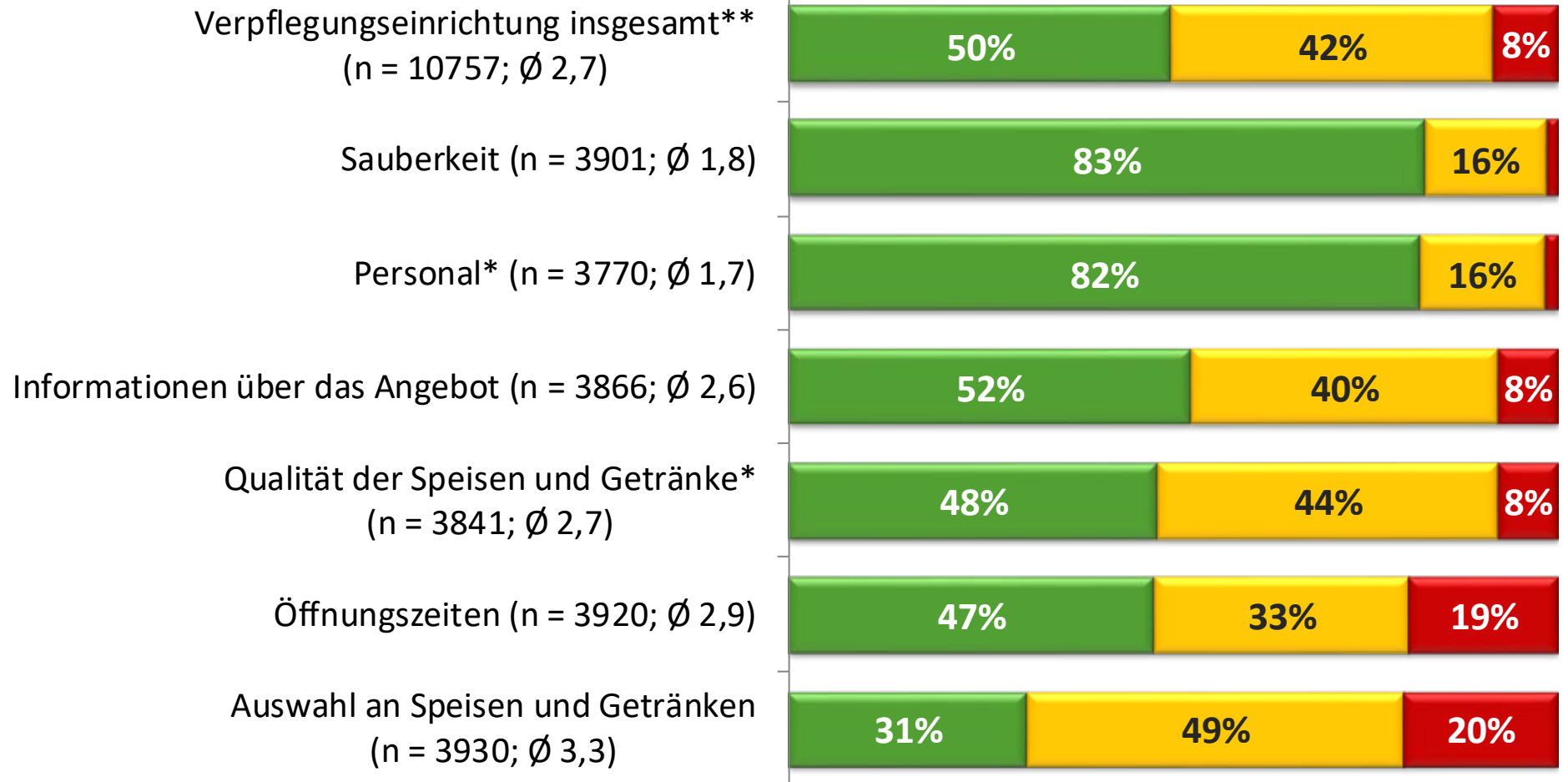


Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)



Zufriedenheitsrelevante Kriterien

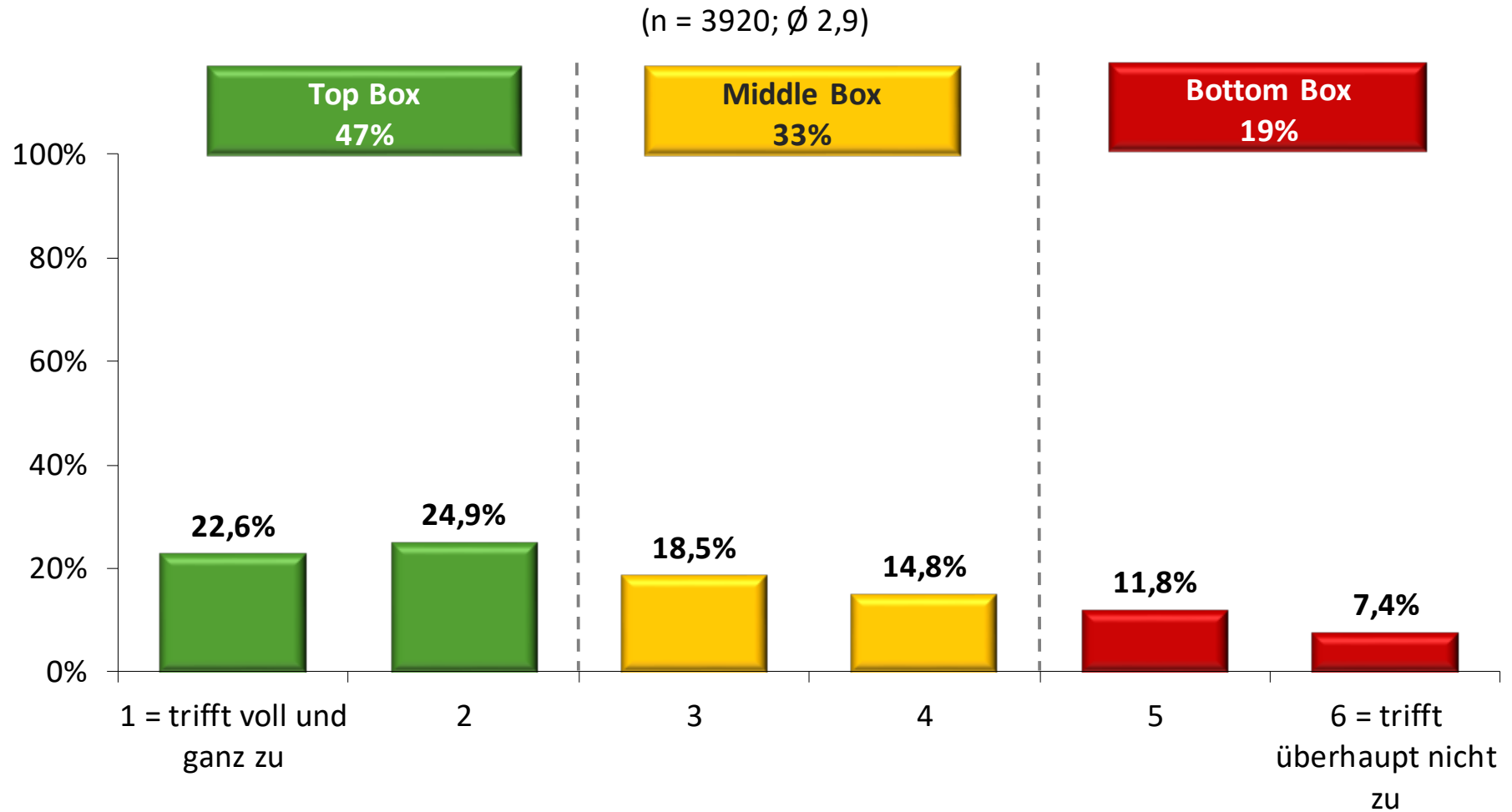
Gesamtzufriedenheit mit ...



* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen **höhere Datenbasis, da jede/r Befragte/r im Schnitt 2,9 Einrichtungen bewertet hat
Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Öffnungszeiten insgesamt

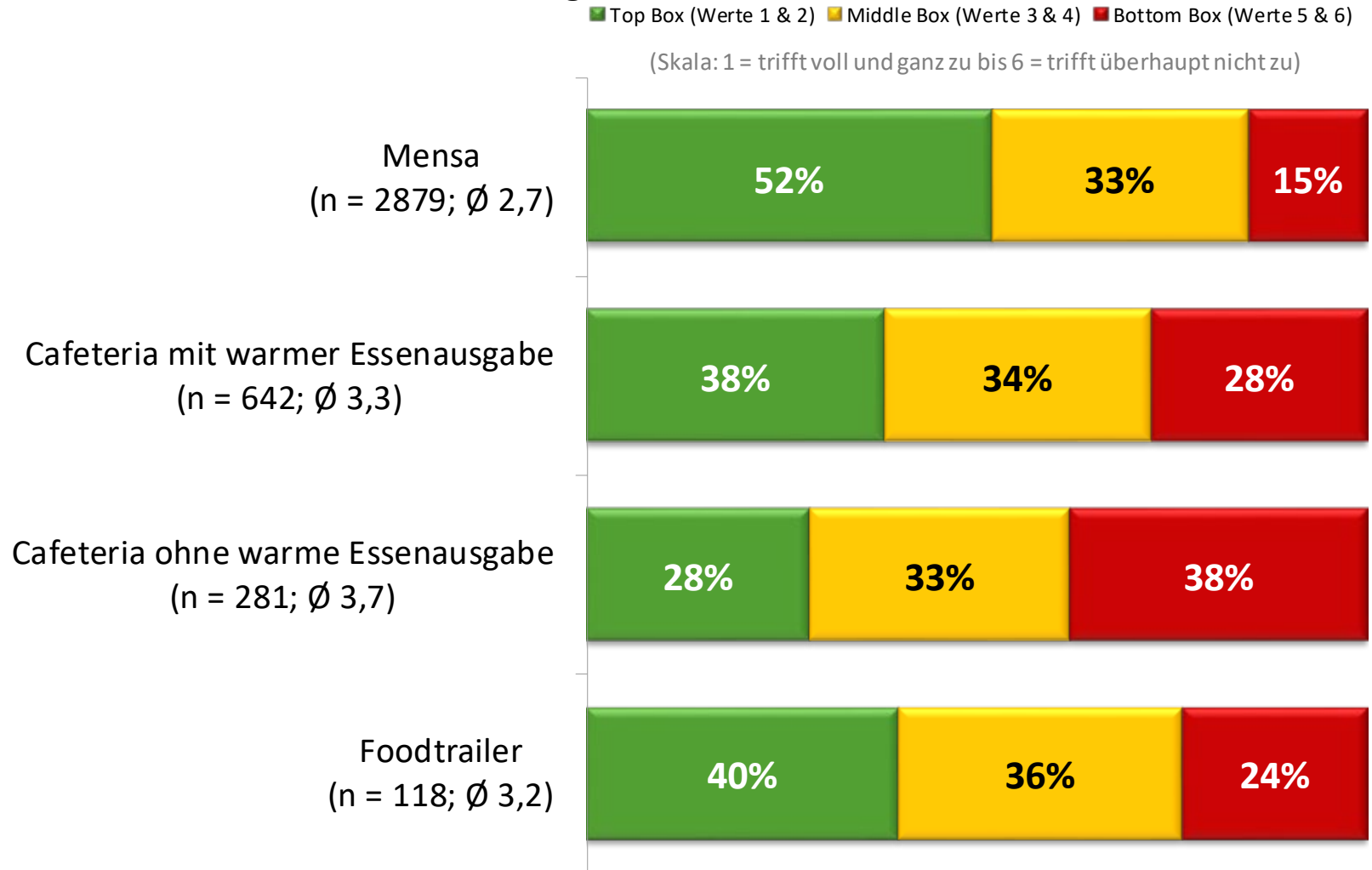
Alles in allem finde ich die Öffnungszeiten dieser Verpflegungseinrichtung sehr gut.



Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Öffnungszeiten insgesamt nach Verpflegungseinrichtungsart

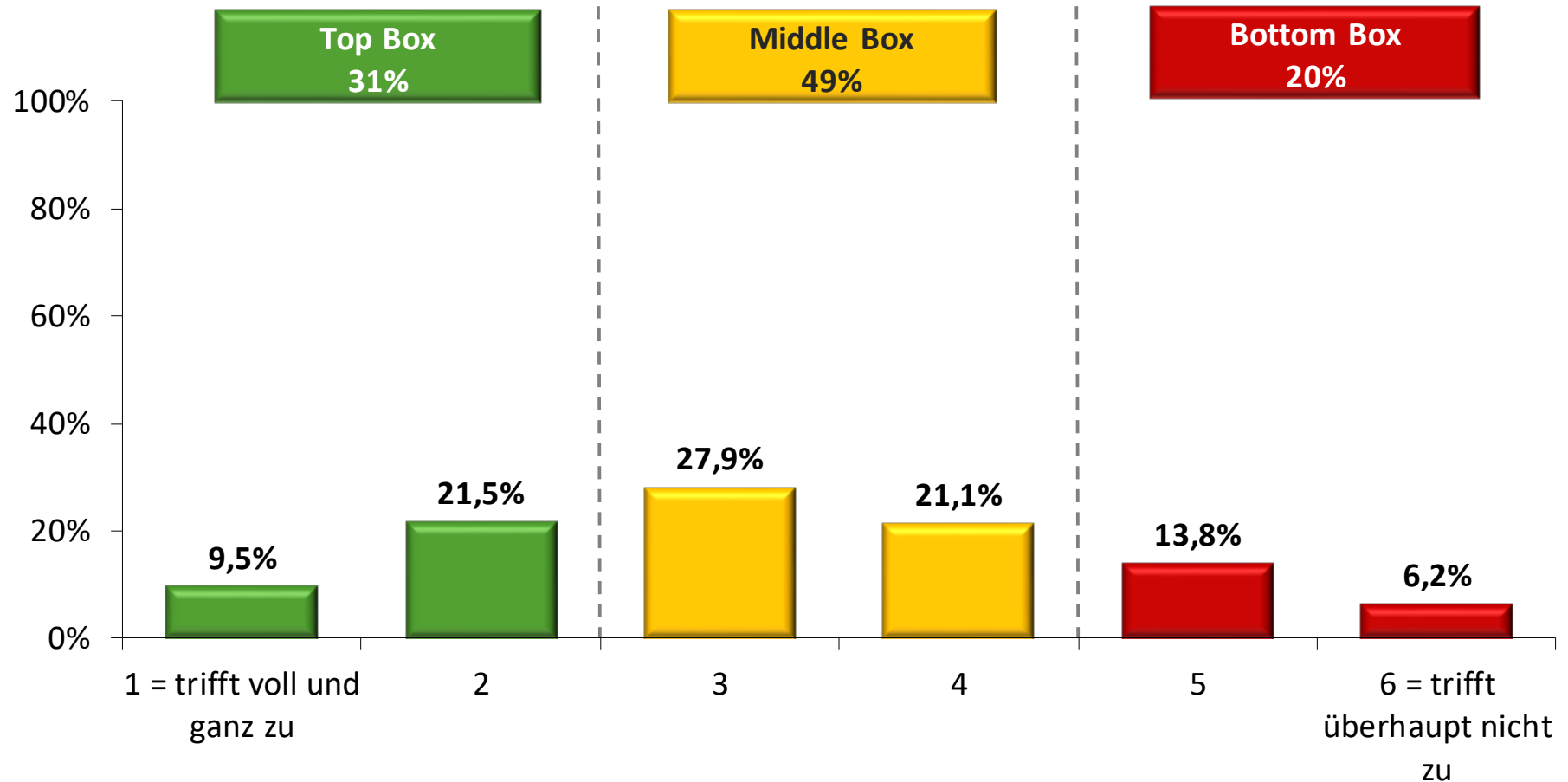
Alles in allem finde ich die Öffnungszeiten dieser Verpflegungseinrichtung
sehr gut.



Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Auswahl an Speisen und Getränken insgesamt

Alles in allem finde ich die Auswahl an Speisen und Getränken dieser
Verpflegungseinrichtung sehr gut.
(n = 3930; \bar{x} 3,3)



Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

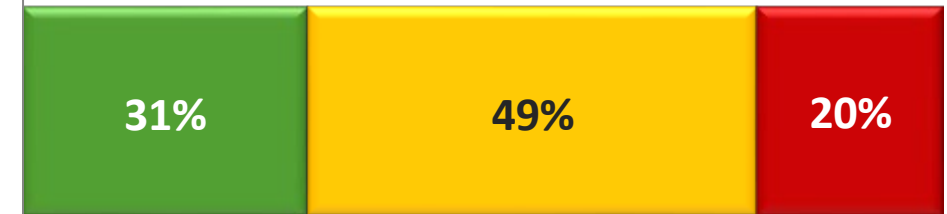


Auswahl an Speisen und Getränken

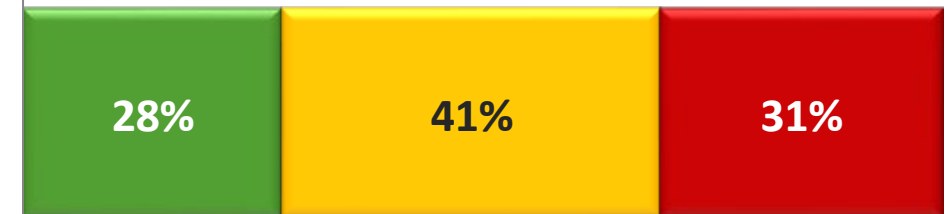
■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = trifft voll und ganz zu bis 6 = trifft überhaupt nicht zu)

Alles in allem finde ich die Auswahl an Speisen und Getränken dieser Verpflegungseinrichtung sehr gut.
(n = 3930; Ø 3,3)



Mit dem Sortiment in den Snack- und Lebensmittelautomaten bin ich sehr zufrieden.*
(n = 2034; Ø 3,6)



Mit der Auswahl an den Heißgetränkeautomaten bin ich sehr zufrieden.*
(n = 2656; Ø 2,2)

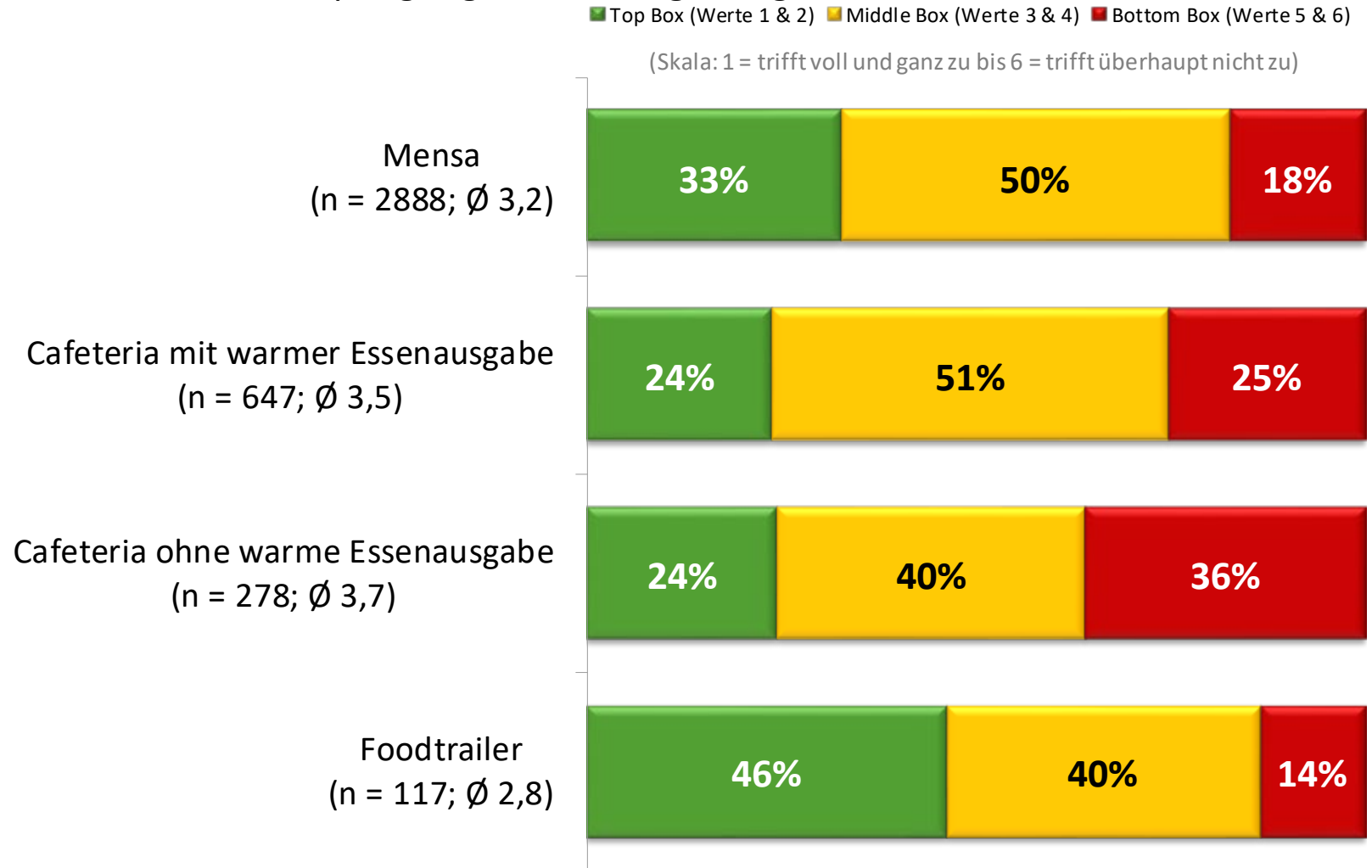


* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen

Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Auswahl an Speisen und Getränken insgesamt nach Verpflegungseinrichtungsart

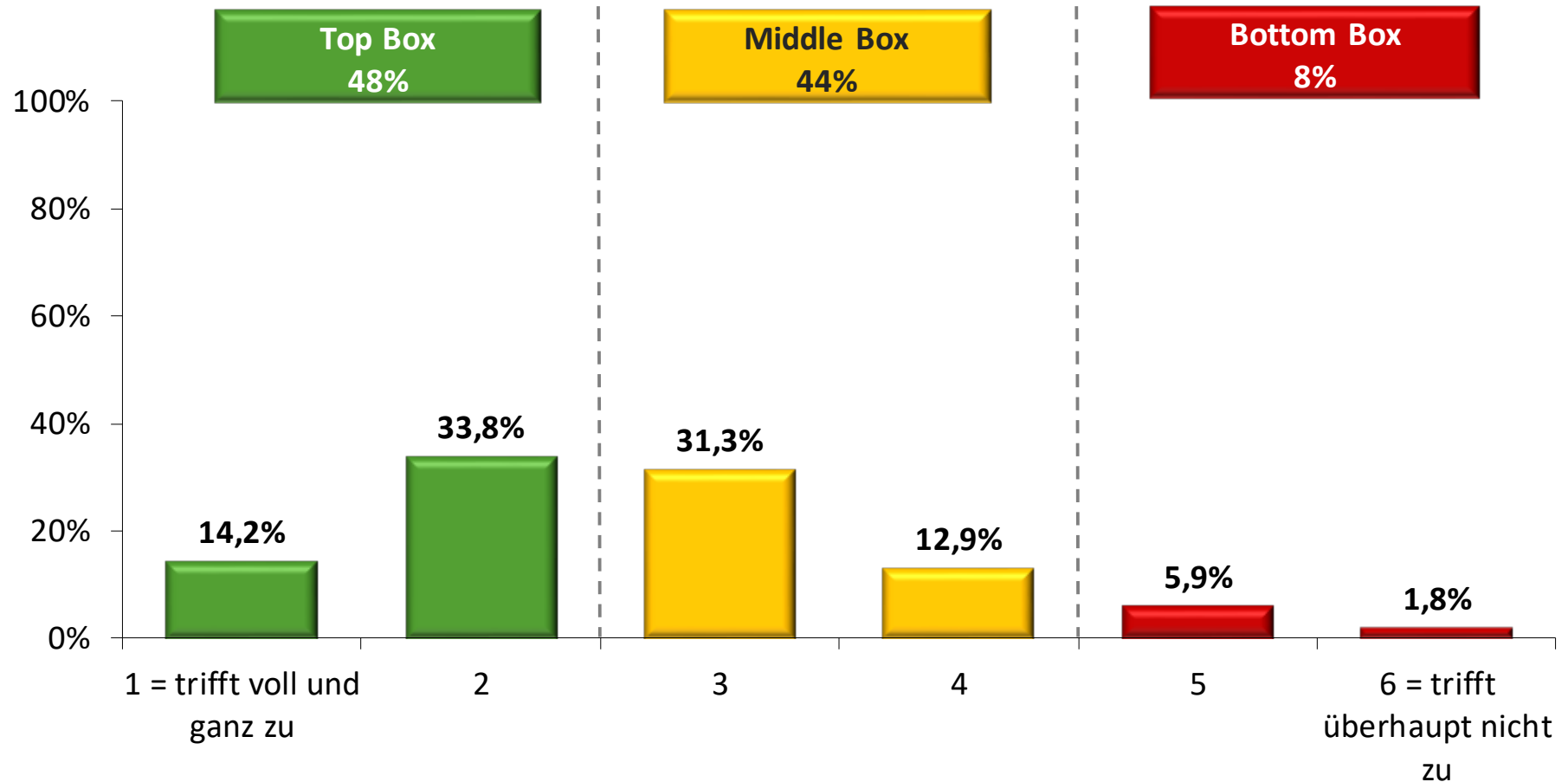
Alles in allem finde ich die Auswahl an Speisen und Getränken dieser Verpflegungseinrichtung sehr gut.



Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Qualität der Speisen und Getränke insgesamt

Alles in allem finde ich die Qualität der Speisen und Getränke in dieser
Verpflegungseinrichtung sehr gut.*
(n = 3841; \bar{x} 2,7)



* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen

Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Qualität der Speisen und Getränke (1/4)

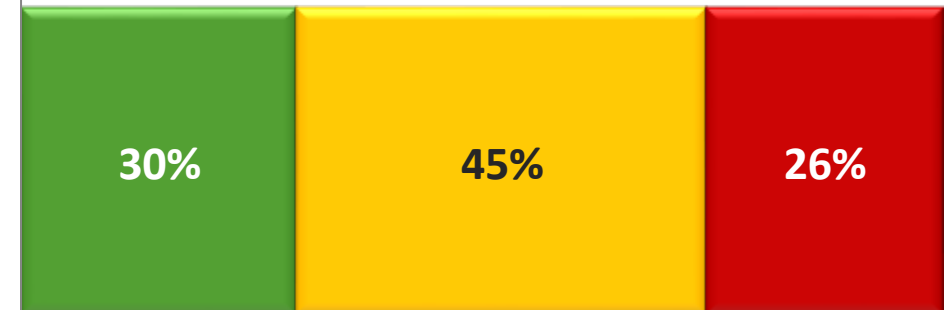
■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = trifft voll und ganz zu bis 6 = trifft überhaupt nicht zu)

Alles in allem finde ich die Qualität der Speisen und Getränke in dieser Verpflegungseinrichtung sehr gut.* (n = 3841; Ø 2,7)



Mit der Qualität der angebotenen Speisen und Getränke in den Automaten bin ich sehr zufrieden.* (n = 1963; Ø 3,4)

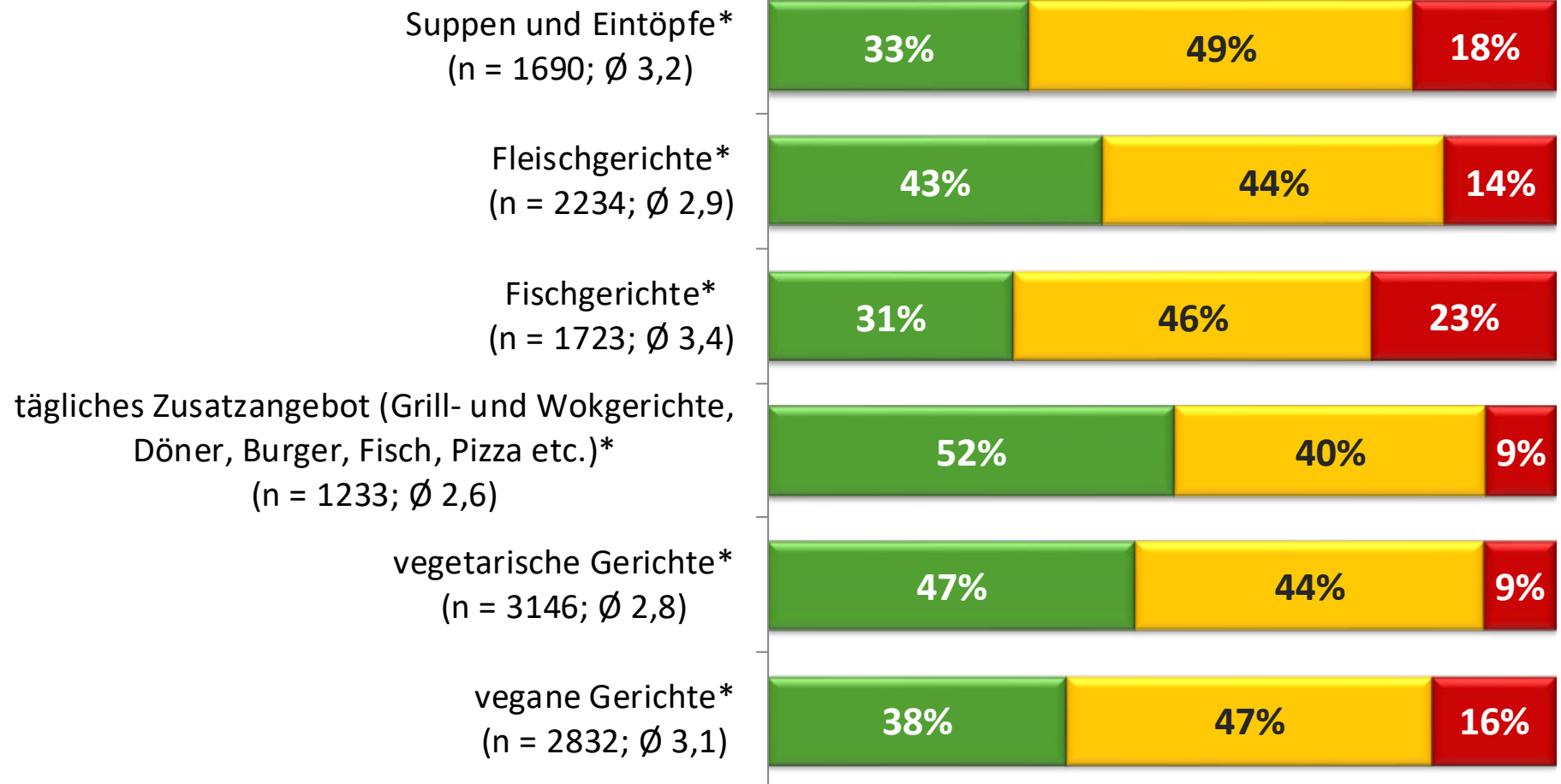


* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen

Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Qualität der Speisen und Getränke (2/4)

Die folgenden Speisen schmecken mir in dieser
Verpflegungseinrichtung sehr gut:



* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen

Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Qualität der Speisen und Getränke (3/4)

Die folgenden Speisen schmecken mir in dieser
Verpflegungseinrichtung sehr gut:

Beilagen (Kartoffeln, Nudeln, Reis etc.)*
(n = 3281; \bar{x} 2,7)

Gemüse*
(n = 3060; \bar{x} 2,9)

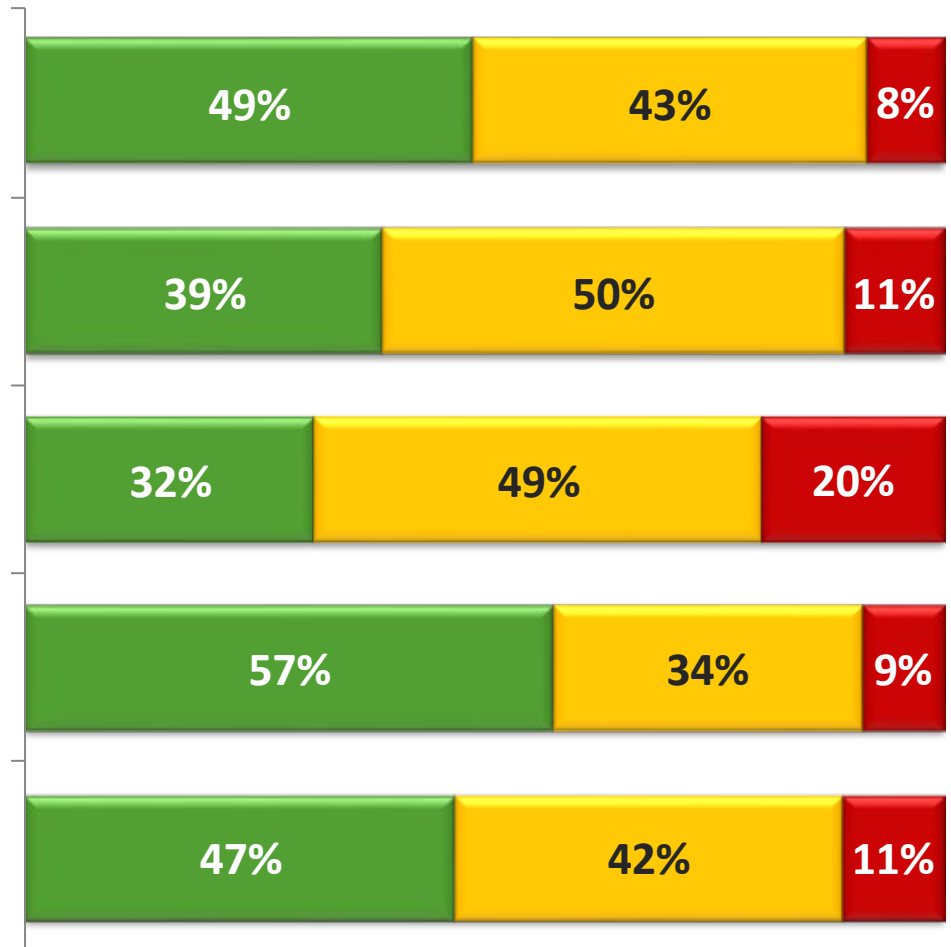
Saucen*
(n = 2943; \bar{x} 3,3)

Salate/Bowls*
(n = 2751; \bar{x} 2,5)

Desserts*
(n = 2443; \bar{x} 2,8)

■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = trifft voll und ganz zu bis 6 = trifft überhaupt nicht zu)

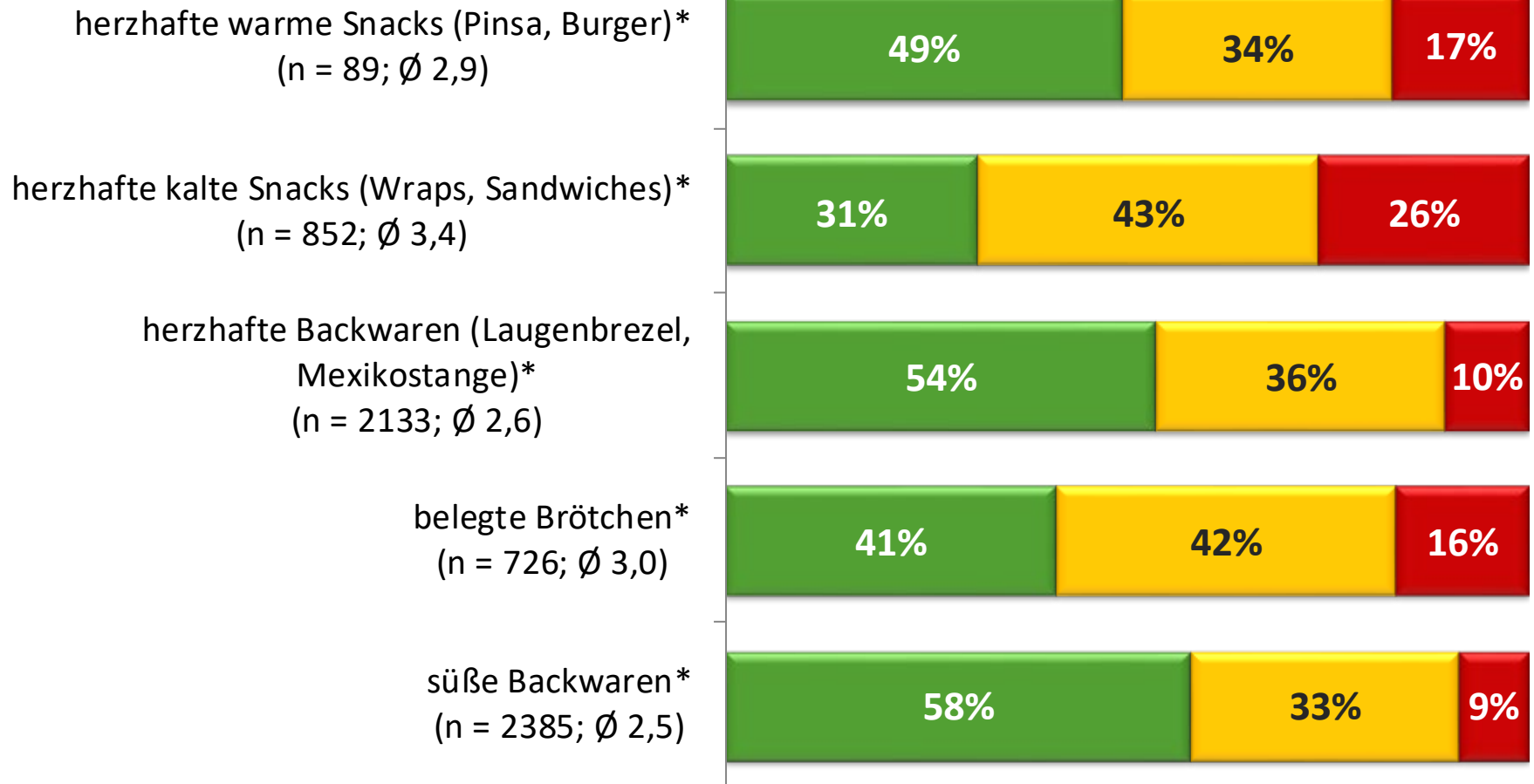


* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen

Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Qualität der Speisen und Getränke (4/4)

Die folgenden Speisen schmecken mir in dieser
Verpflegungseinrichtung sehr gut:

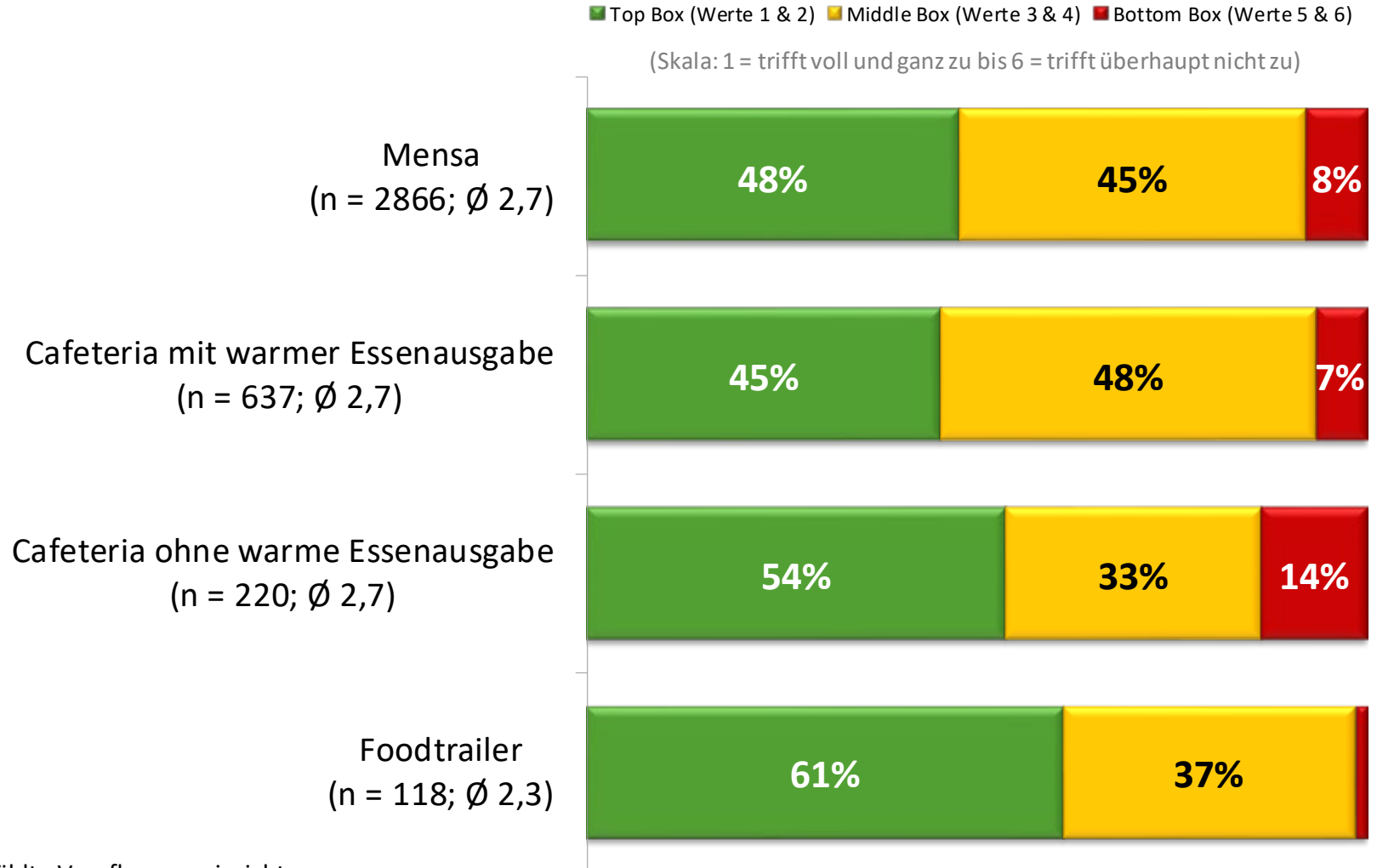


* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen

Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Qualität der Speisen und Getränke insgesamt nach Verpflegungseinrichtungsart

Alles in allem finde ich die Qualität der Speisen und Getränke in dieser Verpflegungseinrichtung sehr gut.*

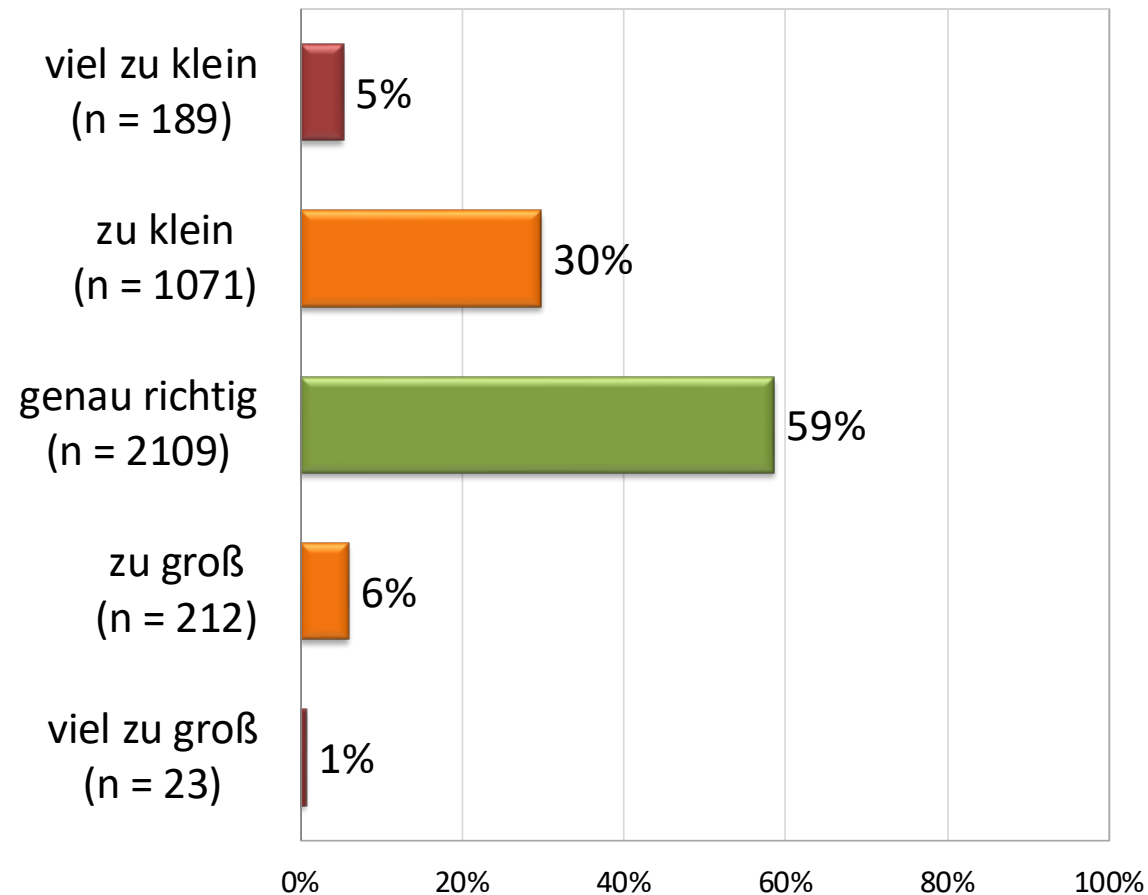


* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen

Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Wie bewerten Sie die Portionsgrößen?*

(n = 3604)



* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen

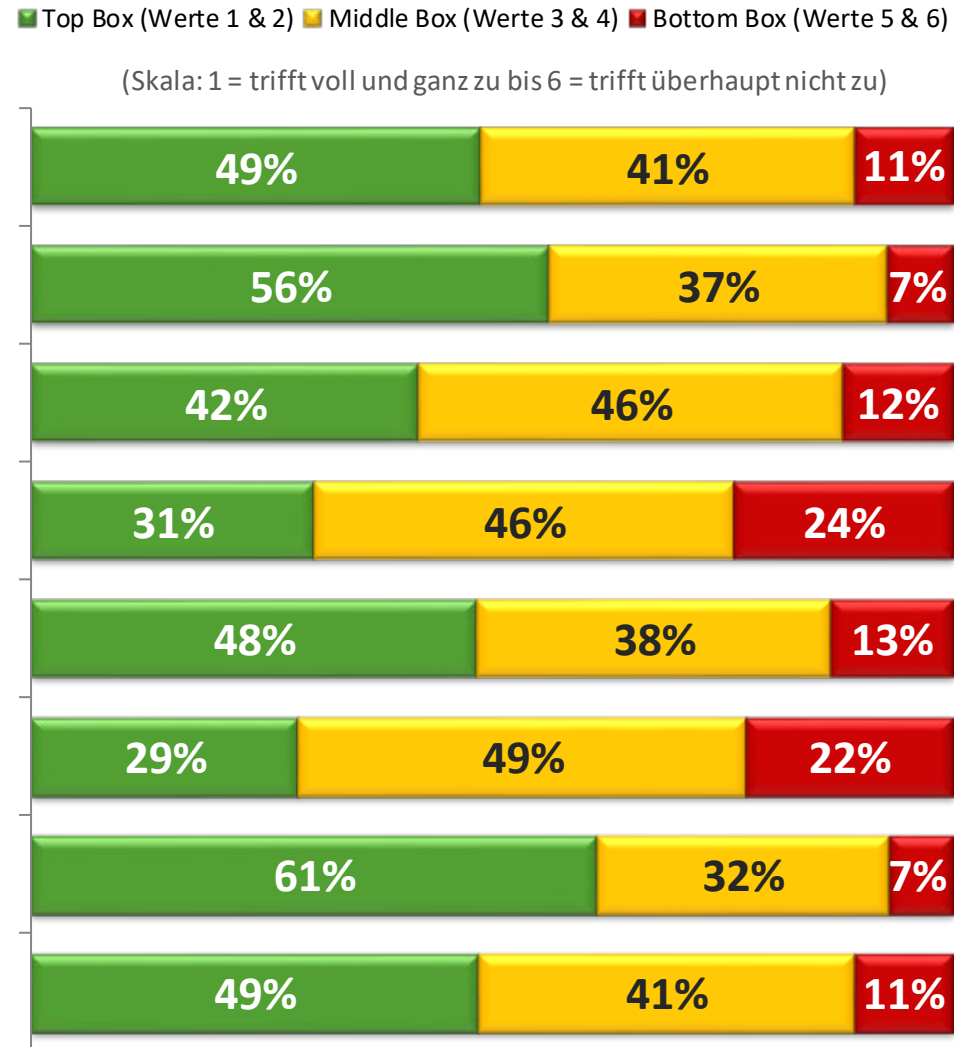
Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)



Preis-Leistungs-Verhältnis

Alles in allem finde ich das Preis-Leistungs-Verhältnis der folgenden Angebote in dieser Verpflegungseinrichtung sehr gut:

- Mittagsgerichte* (n = 3575; Ø 2,7)
- Abendgerichte* (n = 1306; Ø 2,5)
- süße und herzhaft Backwaren* (n = 2592; Ø 2,9)
- belegte Brötchen* (n = 768; Ø 3,3)
- herzhaft warme Snacks (Pinsa, Burger)*
(n = 99; Ø 2,8)
- herzhaft kalte Snacks (Wraps, Sandwiches)*
(n = 882; Ø 3,4)
- Heißgetränke (Kaffee, Tee, Kakao etc.)*
(n = 2646; Ø 2,4)
- Kaltgetränke (n = 2734; Ø 2,7)

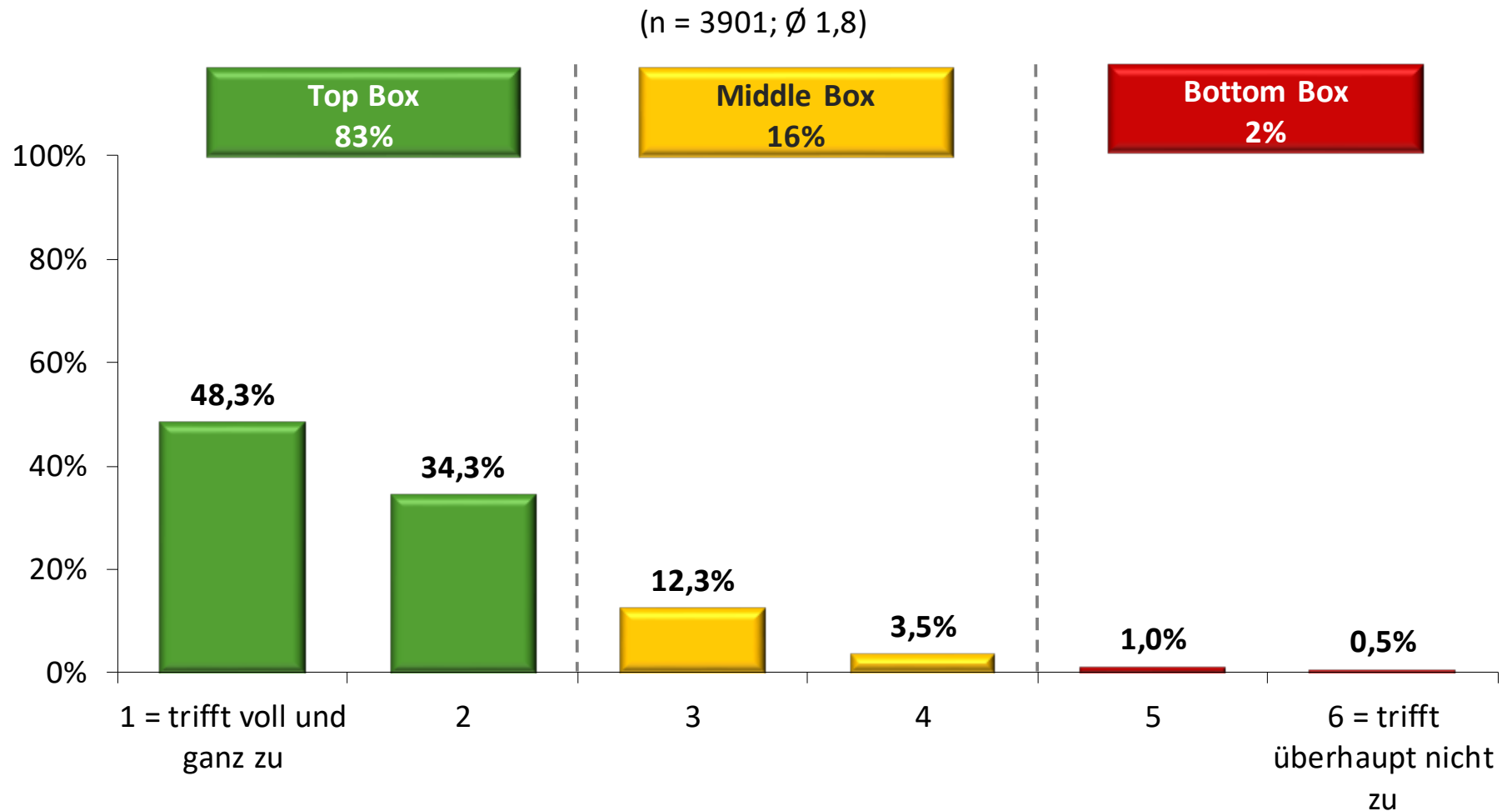


* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen

Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Sauberkeit insgesamt

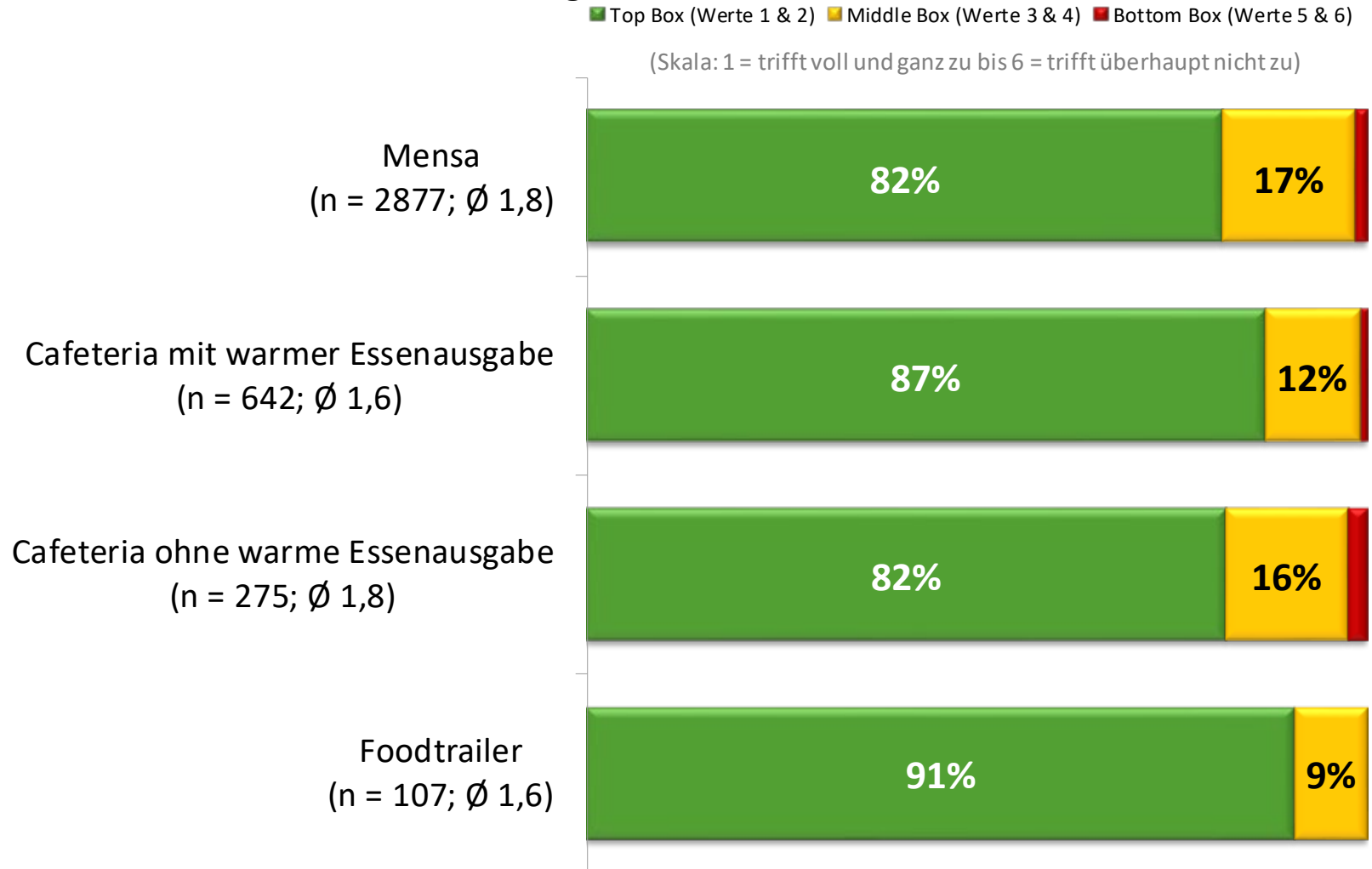
Alles in allem finde ich die Sauberkeit in dieser Verpflegungseinrichtung sehr gut.



Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

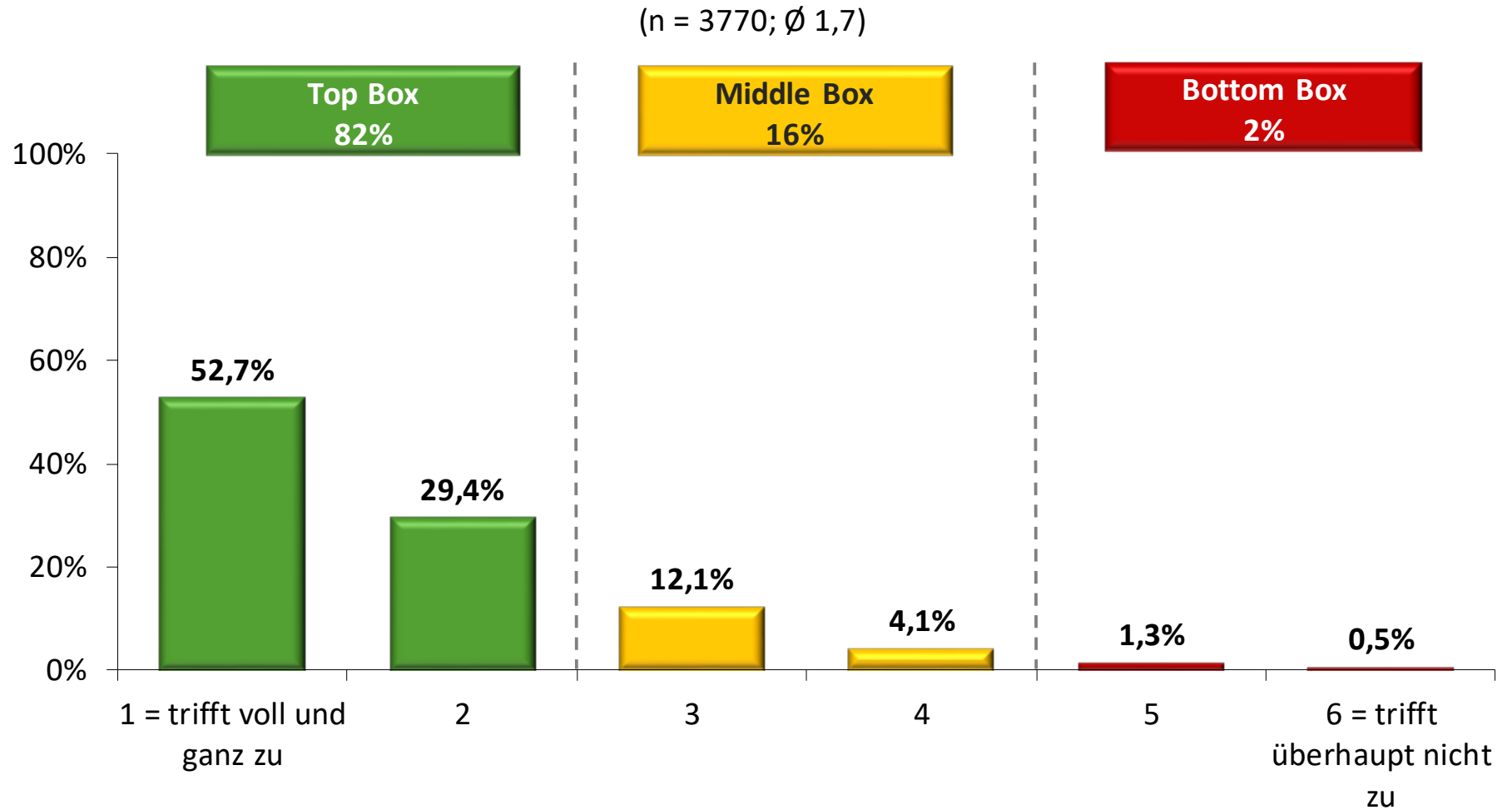
Sauberkeit insgesamt nach Verpflegungseinrichtungsart

Alles in allem finde ich die Sauberkeit in dieser Verpflegungseinrichtung
sehr gut.



Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Alles in allem bin ich mit dem Personal in dieser Verpflegungseinrichtung sehr zufrieden.*

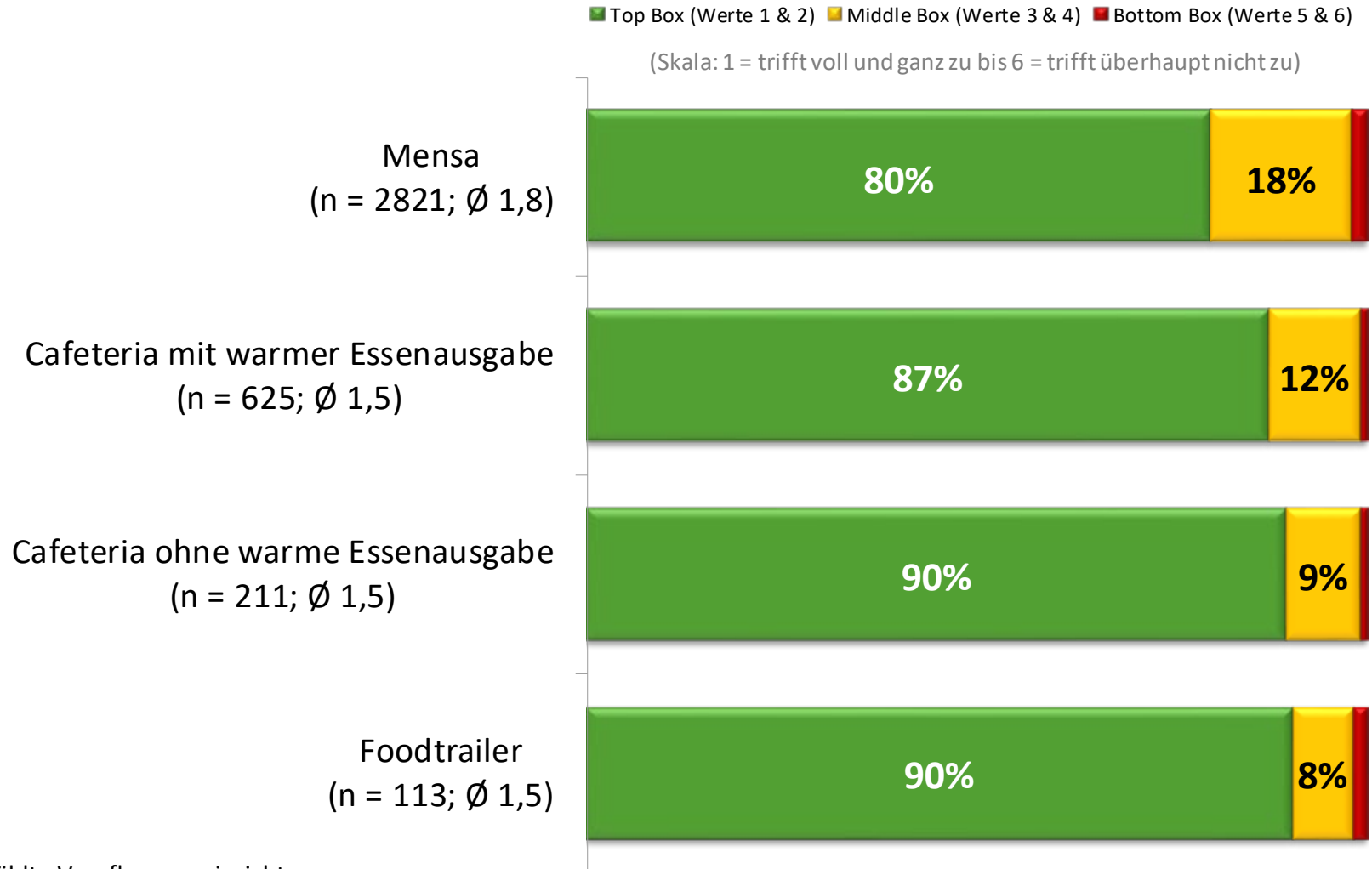


* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen

Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Personal insgesamt nach Verpflegungseinrichtungsart

Alles in allem bin ich mit dem Personal in dieser Verpflegungseinrichtung
sehr zufrieden*.

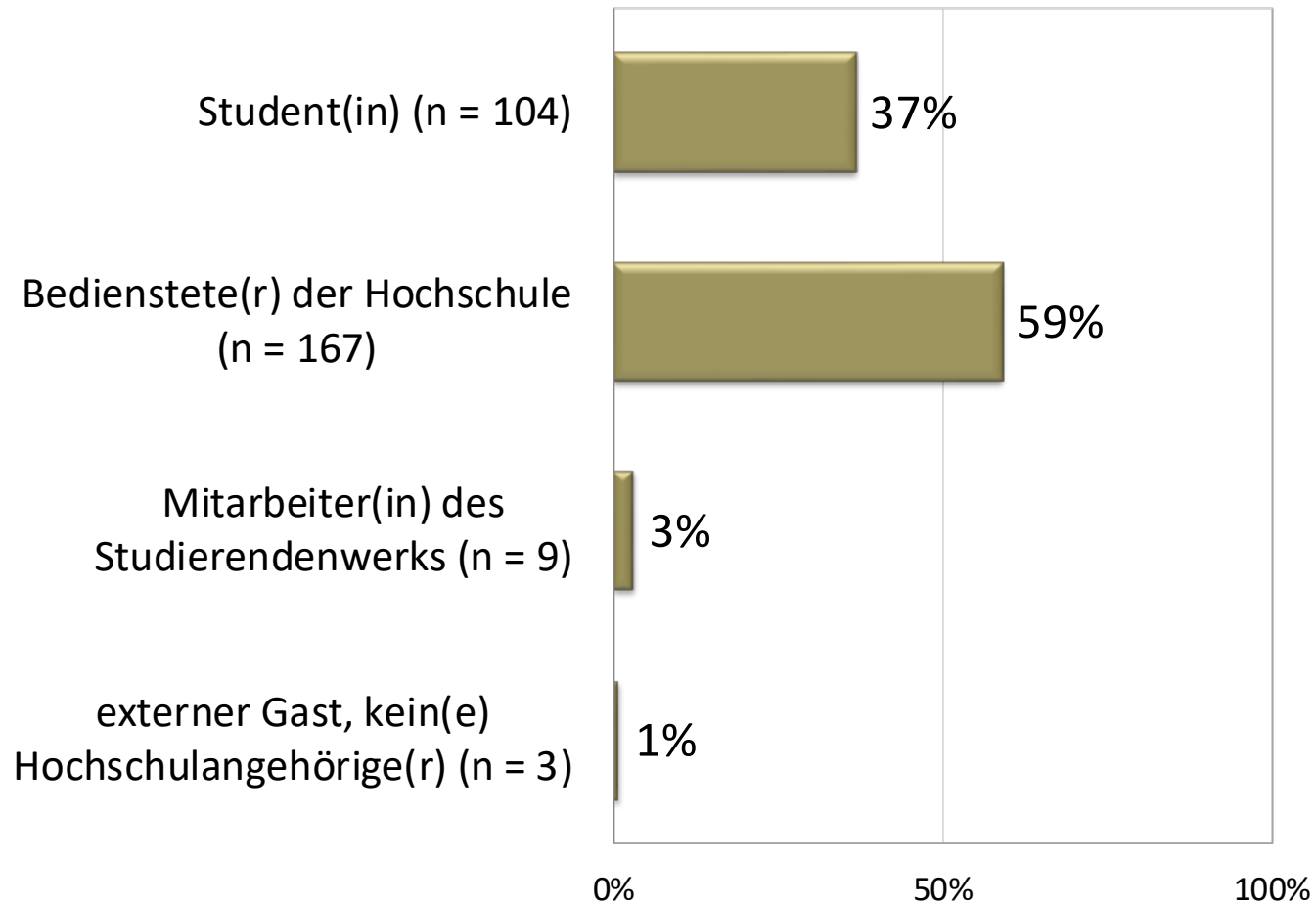


* nur für ausgewählte Verpflegungseinrichtungen

Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nutzen (n = 3951)

Stichprobe Nichtgästabefragung – Nichtgästegruppe

Ich bin... (n = 283)



Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nicht nutzen (n = 288)

Gründe für Nichtnutzung der Verpflegungseinrichtungen des Studierendenwerks Gießen (1/2)

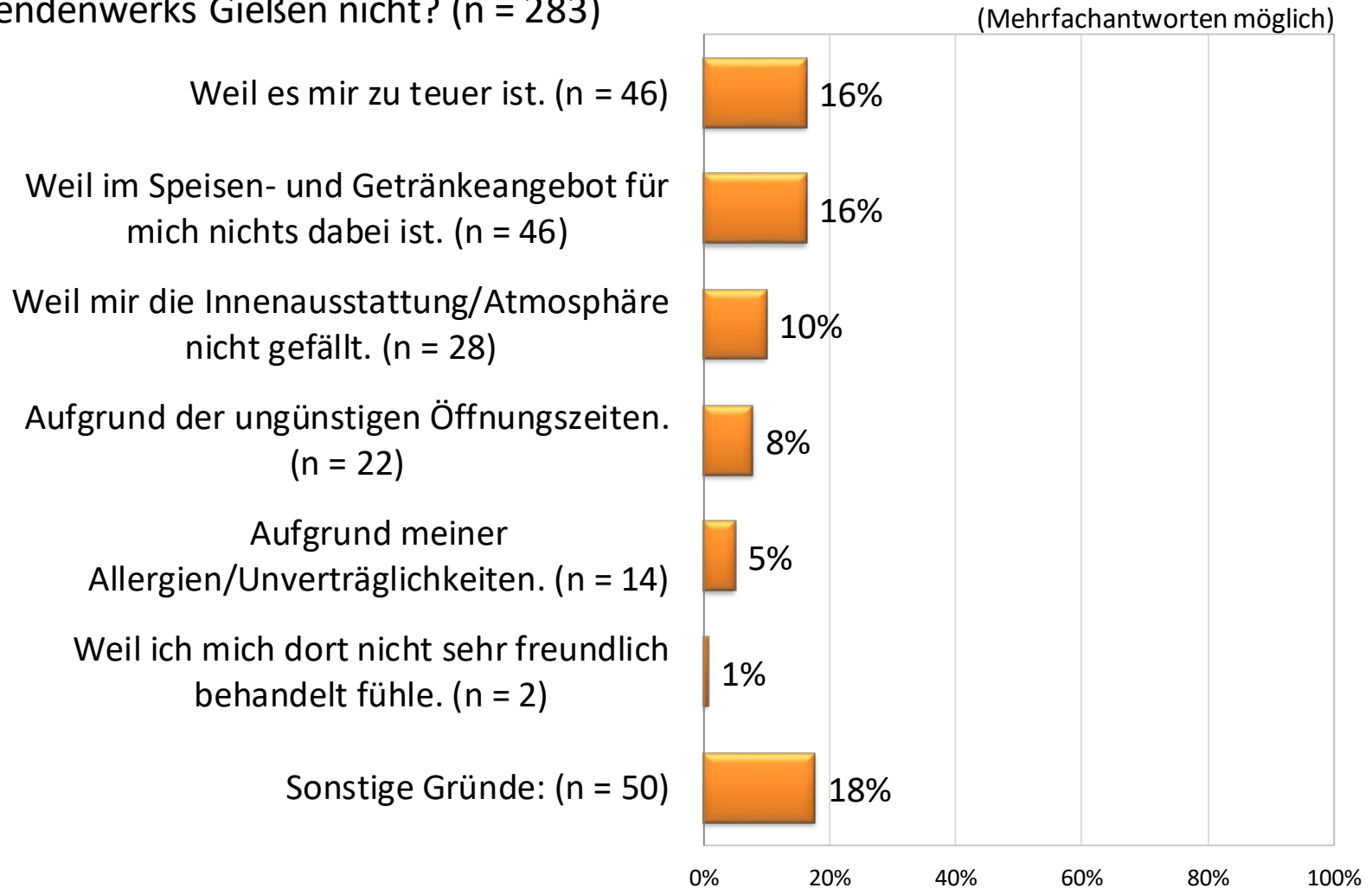
Warum besuchen Sie die Mensen, Cafeterien und Kaffeebars des Studierendenwerks Gießen nicht? (n = 283)



Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nicht nutzen (n = 288)

Gründe für Nichtnutzung der Verpflegungseinrichtungen des Studierendenwerks Gießen(2/2)

Warum besuchen Sie die Mensen, Cafeterien und Kaffeebars des Studierendenwerks Gießen nicht? (n = 283)



Basis: Alle Befragten, die Verpflegungseinrichtungen des STWGI nicht nutzen (n = 288)