

Anlagen zum Mietvertrag



- Informationen zu Ihrem Internetanschluss -

▪ High-Speed-Internet

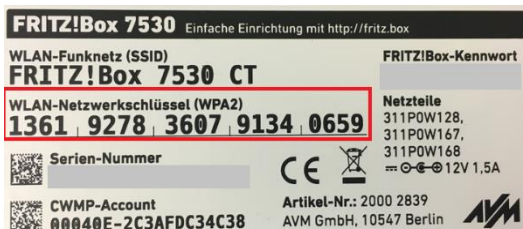
Die Nutzung des Internets ist heute ein wesentlicher Bestandteil des Privat- und Berufslebens. Auch wir bieten Ihnen die Möglichkeit zur Nutzung eines High-Speed-Internetzugangs in Ihrem Zimmer/Apartment.

▪ Anschließen & surfen

Die Nutzung des Internetzugangs ist bewusst einfach gestaltet und funktioniert im Normalfall „Plug and Play“. Für den Fall, dass es aufgrund von Einstellungen an Ihrem Rechner zu Problemen kommt, finden Sie im Folgenden eine kurze Anleitung, wie Sie ihren Rechner einstellen müssen, um den Internetzugang nutzen zu können. Verbinden Sie einfach den Ethernetport Ihres Computers mit einem der freien, gelben Anschlüsse (LAN 2 bis LAN 4) der FRITZ!Box in Ihrem Zimmer.

▪ WLAN

Falls Sie das WLAN der FRITZ!Box nutzen möchten, wählen Sie aus der Liste der verfügbaren WLANs einfach das Netz mit Ihrer Zimmernummer aus. **Das Passwort für das WLAN steht auf der Unterseite der FRITZ!Box.**



▪ Einstellungsoptionen

Sie können den High-Speed-Internetzugang mit jedem Gerät nutzen, das über eine Ethernet-Netzwerkkarte verfügt. Das Gerät muss generell für das Internetprotokoll TCP/IP konfiguriert sein. Sollte keine Verbindung zustande kommen, setzen Sie bitte im Menü TCP/IP die IP-Adresse auf automatisch (DHCP Modus).

▪ Hinweise

Bitte beachten Sie, dass die FRITZ!Box dauerhaft an der Netzwerkdose (über LAN 1) und am Strom angeschlossen bleiben muss. Die FRITZ!Box fungiert als Übergabepunkt und wird z.B. bei einer möglichen Fehleranalyse als Endpunkt benötigt. Ohne angeschlossene FRITZ!Box kann kein Support geleistet werden. Sollten Sie das WLAN der FRITZ!Box deaktivieren wollen, so können Sie dies über den Taster „WLAN“ an der FRITZ!Box aus- und einschalten. Der Einsatz eines eigenen Routers (sofern überhaupt notwendig) ist nur am LAN-Anschluss (LAN 2 bis LAN 4) der FRITZ!Box erlaubt. Die FRITZ!Box ist Eigentum des Studierendenwerks und gehört zum Inventar des Zimmers.

▪ Hilfe und Unterstützung

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an die **Hotline (Mo – Fr; 8 Uhr – 18 Uhr)** unter **0800 550 555 702**. Alternativ können Sie auch eine elektronische Anfrage per E-Mail stellen unter support@hotzone.de oder uns über eine Privatnachricht bei Facebook [@cloudcast.hotzone](https://www.facebook.com/cloudcast.hotzone) kontaktieren.